



แผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัต อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา



จัดทำโดย

งานการเงินหน้าที่ สำนักปลัด อบต.จันอัต
องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัต อ.โนนสูง จ.นครราชสีมา
โทรศัพท์. ๐๔๔-๙๗๔๐๔๐ โทรสาร. ๐๔๔-๙๗๔๐๔๑
www.janaud.go.th

คำนำ

การจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัคตี้ ได้คำนึงถึงการกิจ
อาสาฯ หน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาให้บุคลากรรู้และเบี่ยงแบบแผนของทางราชการ หลักและ
วิธีปฏิบัติ ราชการ บทบาทและหน้าที่ของตนเองในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากรุณาธิคุณเป็นประมุข
และแนวทางปฏิบัติคน เพื่อเป็นพนักงานส่วนตำบลที่ดี โดยได้กำหนดหนังสือคู่มือการพัฒนาสำหรับบุคลากรแต่ละ
ตำแหน่ง ให้ได้รับการพัฒนาใน หลาย ๆ มิติ ทั้งในด้านความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ ด้านการพัฒนา
เกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ ด้านความรู้ และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง ด้านการบริหารและด้าน¹
คุณธรรมและจริยธรรม เพื่อพัฒนาศักยภาพของ บุคลากรให้สอดคล้องกับบทบาทและการกิจขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลจันอัคต์ ต่อไป

งานการเข้าหน้าที่
องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัคต์

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ ๑ หลักการและเหตุผล	๑
ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๒
ส่วนที่ ๓ วัตถุประสงค์เป้าหมายการพัฒนา	๓
ส่วนที่ ๔ หลักสูตรการพัฒนา	๔
ส่วนที่ ๕ วิธีการพัฒนาและระยะเวลาการดำเนินการพัฒนา	๕
ส่วนที่ ๖ งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา	๖
ส่วนที่ ๗ การติดตามและประเมินผล	๗

ภาคผนวก

- รายงานการฝึกอบรมเสนอผู้บริหาร
- รายงานแบบสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงาน
- แบบสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงาน
- บันทึกขออนุมัติจัดทำแผนพัฒนาบุคคลการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
- บันทึกขอสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาบุคคลการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
- ประกาศใช้แผนพัฒนาบุคคลการ / ประกาศล้มเหลว
- รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาบุคคลการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑

หลักการและเหตุผล

หลักการและเหตุผลของการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร

ประกาศ ก.อ.บ.ด.จังหวัดนราธิวาส

ตาม คณะกรรมการพัฒนาส่วนตำบลจังหวัดนราธิวาสฯ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการบริหารงานบุคคลขององค์กรบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๕ ในหมวดที่ ๑๒ การบริหารงานบุคคล ส่วนที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรส่วนตำบล ได้กำหนดให้องค์กรบริหารส่วนตำบลมีการพัฒนาบุคลากรส่วนตำบล ก่อนมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ โดยได้กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาเมืองน้ำที่ พัฒนาผู้ได้บังคับบัญชาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทักษะ ทักษะที่ดี ศุนธธรรม และจริยธรรม อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใน การพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา นั้น ต้องพัฒนาทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่

(๑) ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยทั่วไป เช่น ระเบียบกฎหมาย นโยบายสำคัญของรัฐบาล สถานที่ โครงสร้างของงานนโยบายต่าง ๆ เป็นต้น

(๒) ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงาน ในแต่ละตำแหน่ง ได้แก่ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ของตำแหน่งหนึ่งตำแหน่งนั้น โดยเฉพาะ เช่น งานศึกษาธิการ งานพัฒนาชุมชน งานด้านช่าง

(๓) ด้านการบริหาร ได้แก่ รายละเอียดที่เกี่ยวกับการบริหารงานการบริการประชาชน เช่น ในเรื่องการวางแผน การมอบหมายงาน การจูงใจ การประสานงาน เป็นต้น

(๔) ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ การช่วยเหลือบุคคลิกที่ดี ส่งเสริมให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพ เช่น มุขย์สันพันธ์การทำงาน การสื่อความหมาย การเสริมสร้างสุขภาพอนามัย เป็นต้น

(๕) ด้านศีลธรรมคุณธรรม และจริยธรรม ได้แก่ การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เช่น จริยธรรมในการปฏิบัติงาน การพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานอย่างมีความสุขเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางดังกล่าวองค์กรบริหารส่วนตำบลจังหวัดนราธิวาสฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรเป็นเครื่องมือในการบริหารงานบุคคลของผู้บังคับบัญชาทั้งยังเป็นการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทักษะที่ดี ศุนธธรรมจริยธรรม ของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบลจังหวัดนราธิวาสฯ ในการปฏิบัติงานราชการและบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีศักยภาพ สามารถแข่งขันได้ ทั้งในระดับพื้นที่ และระดับสากล เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในปัจจุบัน ซึ่งเป็นยุคแห่งการแข่งขันไร้พรมแดน (Globalization) โดยต้องอาศัยความรู้ ความสามารถของบุคลากร องค์ความรู้ และการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล คือ ปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรมีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศได้ องค์การบริหารส่วนตำบลที่จะดำเนินการจะต้องใช้หลักสูตรที่คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรส่วนตำบล กำหนดเป็นหลักสูตรหลัก และเพิ่มเติมหลักสูตรตามความจำเป็น ท่ององค์การบริหารส่วนตำบลพิจารณา เนื่องจากความเหมาะสม การพัฒนาบุคลากรส่วนตำบลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถ เนื่องให้ใช้การพัฒนาอื่นๆ ได้ และอาจกระท่าได้โดยสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพัฒนาบุคลากรส่วนตำบล (ก.อ.บ.ด.) หรือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาส่วนตำบล (ก.อ.บ.ด.จังหวัด) ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลเด่นสังกัด ร่วมกับส่วนราชการอื่นหรือภาคเอกชน ที่ได้และตามประกาศคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรส่วนตำบลจังหวัดนราธิวาสฯ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไข เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๕

กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทักษะที่ดี คุณธรรมและจริยธรรม อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการในตำแหน่งนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร ต้องกำหนดตามกรอบของแผนแม่บทการพัฒนา พนักงานส่วนตำบล ที่คณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบลกำหนด โดยให้กำหนดเป็นแผนการพัฒนา พนักงานส่วนตำบลตามกรอบของแผนอัตรากำลังขององค์การบริหารส่วนตำบล นั้น

เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัด อําเภอโนนสุข จังหวัด นครราชสีมา จึงได้จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัด เป็นเครื่องมือในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทักษะที่ดี คุณธรรม และจริยธรรมของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ใน การปฏิบัติงานราชการและบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา ดังนี้ ด้าน ได้แก่

(๑) ด้านความรู้ที่นำไปในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยทั่วไป เช่น ระเบียบ กฏหมาย นโยบายสำคัญของรัฐบาล สถานที่ โครงสร้างของนโยบายต่างๆ เป็นต้น

(๒) ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง ได้แก่ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของตำแหน่งที่ได้โดยเฉพาะ เช่น งานฝึกอบรม งานบริหารงานบุคคล งานวิเคราะห์ งานการเงิน งานด้านช่างฯ

(๓) ด้านการบริหาร ได้แก่ รายละเอียดที่เกี่ยวกับการบริหารงานและการบริการประชาชน เช่น ในเรื่องการวางแผน การมอบหมาย การจูงใจ การประสานงาน เป็นต้น

(๔) ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ การช่วยเหลือบุคคลิกที่ดี ส่งเสริมให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เช่น มนุษย์สัมพันธ์การทำงาน การสื่อสารและสื่อความหมาย การเสริมสร้างสุขภาพอนามัย เป็นต้น

(๕) ด้านศีลธรรม คุณธรรม และจริยธรรม ได้แก่ การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เช่น จริยธรรมในการปฏิบัติงาน การพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและ การปฏิบัติงานอย่างมีความมีความสุข

เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดจึงได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร เป็นเครื่องมือในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทักษะที่ดี คุณธรรม และจริยธรรม ของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัด ในการปฏิบัติงานราชการและบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรจะต้องมีการรวบรวมและจัดทำฐานข้อมูล ข่าวสารให้ครบถ้วน ทันสมัย ซึ่งได้แก่ ข้อมูลเบื้องต้นในด้านการเมืองการปกครอง เศรษฐกิจ สังคม ฯลฯ โดยข้อมูลควรแสดงแนวโน้มที่เปลี่ยนแปลงไป บุคลิกสังคมของบุคลากรแต่ละคน ความต้องการ ความคาดหวัง และความต้องการของบุคลากรในองค์กร การวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนา เป็นการประเมินโดยวิเคราะห์ดึงโอกาส และภาวะภัยคุกคามหรือข้อจำกัด อันเป็นภาวะแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อ การพัฒนา รวมทั้งการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งของบุคลากรในองค์กร อันเป็นสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ซึ่งทั้งหมดเป็นการประเมินสถานภาพในปัจจุบันโดยเป็นการตอบค่าตามว่า ปัจจุบันบุคลากรในองค์กรสถานภาพ การพัฒนาอยู่ดีใน ส่วนรับใช้เป็นประโยชน์ในการกำหนดการวางแผนพัฒนาบุคลากรในอนาคตทั้งนี้ โดยใช้เทคนิค Swot analysis การพิจารณาถึงปัจจัยภายใน ได้แก่ จุดแข็ง (Strength - S) จุดอ่อน (Weak - W) และปัจจัยภายนอกได้แก่ โอกาส (Opportunity - O) และอุปสรรค (Threat - T) เป็นเครื่องมือ

การวิเคราะห์จุดแข็ง – จุดอ่อน ขององค์การบริหารส่วนตำบล

การวิเคราะห์บุคลากร (Personal Analysis) ใช้หลักการวิเคราะห์แบบ SWOT ซึ่งเป็นการวิเคราะห์แบบเดียวกับการวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลที่กรรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดไว้ เพื่อให้การอ่านผลการวิเคราะห์เป็นไปในทางเดียวกันและเข้าใจได้ง่าย

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<ol style="list-style-type: none"> ๑. มีเจ้าหน้าที่และผู้รับผิดชอบในแต่ละตำแหน่ง ชัดเจน สามารถปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับความต้องการ ๒. มีการกำหนดส่วนราชการเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ ๓. ส่งเสริมให้มีการใช้ระบบสารสนเทศ และ IT ให้กับส่วนย่อยๆ เสมอ ๔. มีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ๕. มีการพัฒนาศักยภาพความรู้เพิ่มเติม 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. การปฏิบัติงานภายในส่วนราชการและระหว่างภาค ส่วนราชการยังขาดความเชื่อมโยงเกือบทุนซึ่งกันและกัน ๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังขาดความรู้ที่เป็นระบบและเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ๓. เจ้าหน้าที่มีความตระหนักในหน้าที่และความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติค่อนข้างน้อย ๔. ขาดการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และพัฒนาแนวคิด รวมถึงคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อให้เกิดสิ่งดีๆ ใจและช่วยกำลังใจ ที่จะทำให้เข้าร่วมการและเจ้าหน้าที่ทุ่มเทก้าอีกภายในและความคิดในการปฏิบัติงาน ๕. ทำงานในลักษณะใช้ความคิดส่วนตัวเป็นหลัก

โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม(Threats)
<ol style="list-style-type: none"> ๑. ประชากรในรัฐมีอัตราการ อับต.ตี ๒. มีความคุ้นเคยกับห้องน้ำทุกคน ๓. บุคลากรมีอัตราที่อยู่ระหว่างห้องน้ำทุกคน ๔. บุคลากรมีการพัฒนาความรู้ปริญญาตรีปริญญาโท เพิ่มเติม 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ระบบที่บ้านกูญามายไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ๒. กระแสความนิยมของทางชาติมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน ๓. มีความก้าวหน้าในวงแคบ ๔. บุคลากรมีภาระต้องคุ้มครองบ้าน แต่ต้องปฏิบัติงาน เศรษฐกิจ ทำให้มีเวลาให้ชุมชนจำกัด

ส่วนที่ ๒

ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย เชิงกลยุทธ์ และยุทธศาสตร์ในการพัฒนาสำังคนเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาบุคลากรในความรับผิดชอบ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision) ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด “ปุ่มเงินพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ปฏิบัติราชการอย่างมืออาชีพ เป็นที่เรื่องดีของประชาชน”

พันธกิจ (Mission)

๑. บริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศในด้านทรัพยากรบุคคล และระบบข้อมูลสารสนเทศ
๒. พัฒนายุทธศาสตร์และระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
๓. การให้บริการแก่ประชาชน และบริหารรายการภายนอกให้หลักธรรมาภิบาล
๔. สร้างระบบการพัฒนาบุคลากร การจัดการความรู้ให้เป็นมาตรฐาน
๕. การพัฒนาด้านการฝึกอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะและทัศนคติในกระบวนการทำงานแก่บุคลากรในหน่วยงาน
๖. เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานอื่นๆ

เป้าหมาย

๑.๑ เป้าหมายเชิงปริมาณ

๑. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อันประกอบด้วย คณะผู้บริหาร สมาชิก สภาองค์การบริหารส่วนตำบล หนังงานส่วนตำบล หนังงานครู และหนังงานจ้างทุกคน ได้รับการพัฒนา การเพิ่มพูนความรู้ มีความสามารถ ทักษะ คุณธรรมและ จริยธรรมในการปฏิบัติงานอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี
๒. ให้บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างน้อยสองครั้ง ๕๐% ของบุคลากรทั้งหมด

๑.๒ เป้าหมายเชิงคุณภาพ

๑. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัดทุกคน ที่ได้เข้ารับการพัฒนา เพิ่มพูน ความรู้ ทักษะ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดี

๒. ประชาชนตำบลจันอัด ได้รับบริการที่ดี มีความสุขก้าวเดิน

ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้บริหารในการพัฒนาบุคลากร

๑. เพื่อเก็บให้เกิดความสามัคคี สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้นในองค์กร
๒. เพื่อให้บุคลากรได้รับการพัฒนาและนำพาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ
๓. เพื่อให้การบริหารจัดการขององค์กรก้าวไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย
๔. เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ต้องการกิจของรัฐ

ความต้องการ/ความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในการพัฒนาบุคลากร

๑. เพื่อให้พนักงานส่วนตำบลมีความรู้ มีทักษะ และมีความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย นโยบายด่างๆของรัฐ
๓. เพื่อให้พนักงานส่วนตำบลได้รับการส่งเสริมให้เรียนรู้ทั้งในระบบและนอกระบบ
๔. เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงานส่วนตำบลอย่างต่อเนื่อง
๕. เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถดูแลคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานส่วนตำบลให้สอดคล้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

ความต้องการ/ความคาดหวังของประชาชนในการพัฒนาบุคลากร

๑. ประชาชนได้รับการบริการที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาขอรับบริการจากองค์กร
๒. มีระบบการปรับลดเวลาแก่ผู้มาติดต่อราชการในเรื่องต่างๆ เพื่อให้การบริการที่รวดเร็วขึ้น และเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนสู่มาใช้บริการ
๓. เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนในการบริหารราชการที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคลองค์กรบริหารส่วนตำบลจังหวัด

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างระบบการจัดการความรู้และการพัฒนาบุคลากร

แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย
๑.๑ การพัฒนาความรู้ในองค์กร		
๑. การฝึกอบรมในห้องเรียน (Classroom Training)	เน้นการเรียนรู้จากผู้เรียนหลากหลาย กลุ่มงาน/ตำแหน่งงาน โดยมีสำนักงาน ปลัด อปท. (งานบริหารงานบุคคล) ทำ หน้าที่ดำเนินการจัดโครงสร้างการฝึกอบรม	<ul style="list-style-type: none"> ๑. ปรับปรุงจุดอ่อนให้เข้าที่ต้องพัฒนา ของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมาก ขึ้น ๒. พัฒนาความสามารถที่เป็นจุดเด่น ของบุคลากรให้เข้มแข็ง ๓. เก็บรวบรวมพร้อมสำหรับตำแหน่ง งานที่สูงขึ้น ทำให้ผู้บังคับบัญชาและ บุคลากรเกิดความมั่นใจว่าจะ⁺ สามารถรับผิดชอบงานที่ได้รับ มอบหมายเมื่อได้รับการเลื่อน ตำแหน่งงานในอนาคต ๔. ให้เป็นเครื่องมือศักดิ์เสื่อมบุคลากรด้วย เห็น (Talented People) หรือผู้ สืบทอดตำแหน่งงาน (Successors) ที่จะก้าวขึ้นสู่ ตำแหน่งงานระดับบริหารต่อไป
๒. การสอนงาน (Coaching)	เน้นอธิบายรายละเอียดของงาน ไม่ จำเป็นจะต้องอธิบายในภาคสนับสนุนเท่านั้น อาจจะเป็นการสอนงานโดยภาคสนับสนุน โดยส่วนใหญ่ทั่วหน้างานให้ครรภ์ทำ หน้าที่สอนงานให้กับบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> ๑. เพื่อแก้ไขอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการทำงาน ผู้สอนเข้าให้เห็นแนวทางแก้ไข และให้ บุคลากรติดตามให้ปัญหาต่อเนื่อง ๒. เพื่อพัฒนาอาชีพเป็นการเตรียมให้ พร้อมก่อนที่จะเดือนตำแหน่งผู้สอน ต้องพบหน้าผู้สอน ความสามารถที่ มีอยู่ และก้าวหน้าเป้าหมายในการ

		<p>สอนงาน โดยเน้นการพัฒนา ความสามารถในตำแหน่งที่บุคลากร จะเดินเข้าไป</p> <p>๓. เพื่อปรับปรุงและพัฒนางานใหม่ ประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้สอนจะต้อง ศึกษาความสามารถที่ขาดตกบ่อบ่ ปรับปรุง และจัดลำดับความสำคัญ ของความสามารถที่จะต้องพัฒนา หรือต้องการเสริมและพัฒนา</p>
๓. การฝึกอบรมในขณะ ทำงาน (On the Job Training : OJT)	<p>เน้นการฝึกอบรมในภาคสนาม ฝึกปฏิบัติ จริง โดยมีผู้สอนที่เป็นหัวหน้างานหรือ บุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ ประยุกต์เพื่อธุรกิจขายและซื้อขาย ซึ่ง หรือมีภาระที่ต้องประยุกต์ใช้กับการทำงาน การสอนงาน</p>	<p>ใช้สำหรับบุคลากรใหม่ที่เพิ่งเข้ามา¹ ทำงาน สับเปลี่ยน โอนถ่าย เมื่อ ตำแหน่ง มีการปรับปรุงงานหรือต้อง² อธิบายงานใหม่ ๆ เพื่อสอนให้บุคลากร ทราบและเรียนรู้เกี่ยวกับภาระขั้นตอน³ การปฏิบัติงาน (Procedure) วิธีการ⁴ ปฏิบัติงาน (Work Instruction)⁵ คู่มือการทำงาน (Manual) ระเบียบ⁶ ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน⁷ (Rules & Regulation) หรือ⁸ เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้บุคลากร สามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ อย่างมีประสิทธิภาพ</p>
๔. โปรแกรมองค์กรพี่เลี้ยง (Mentoring Program)	<p>เน้นพัฒนาเรื่องจิตใจ การปรับตัว การ ทำงานร่วมกับบุคคลภายในองค์กร องค์กรบางแห่งเรียก Buddy Program ซึ่งบุคลากรจะมีพี่เลี้ยงที่ ได้รับคัดเลือกให้คุ้ยและเอาใจใส่ และชูศูนย์ กับบุคลากรอื่นไม่เป็นทางการ</p>	<p>๑. เพื่อคุ้ยและรักษาบุคลากรใหม่ให้ สามารถปฏิบัติงานร่วมกับทุกคนใน องค์กรได้อย่างมีความสุข สามารถ⁹ ปรับตัวเข้ากับองค์การ เพื่อน ร่วมงาน และสภาพแวดล้อมในการ¹⁰ ทำงานที่แตกต่างจากองค์การเดิมให้¹¹ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีพี่เลี้ยงท้า หน้าที่ในการสร้างความสัมพันธ์¹² ความคุ้นเคย และบรรยายภาพที่ดีใน การทำงาน รวมทั้งเป็นแบบอย่าง¹³ (Role Model) ที่ดีให้แก่บุคลากร ใหม่</p> <p>๒. เพื่อช่วยบุคลากรที่กำลังจะปรับ ตำแหน่งให้เดินໄสู่สู่ในองค์กร พี่¹⁴ เลี้ยงจะทำหน้าที่ให้ช่วยเหลือที่เป็น¹⁵ ประโยชน์ในการทำงานรวมถึงขอ¹⁶ ควรรับและความชัดแจ้งที่อาจ เกิดขึ้นจากการใหม่ที่ได้รับ¹⁷ มอบหมาย</p>
๕. การเพิ่มคุณค่าในงาน (Job Enrichment)	<p>เน้นการมอบหมายงานที่ยาก หรือห้า หากมากขึ้น ต่อไปใช้ความคิดสร้างสรรค์ การคิด เชิงวิเคราะห์ การวางแผนงานมากกว่า เดิมที่เคยปฏิบัติ</p>	<p>๑. Renewal – การทำให้เกิดความ แปลงใหม่ ไม่ให้บุคลากรเกิดความ เบื่อหน่าย โดยการเปลี่ยนแปลง ลักษณะงาน บุคลากรที่จะต้องติดต่อ¹⁸ ประสานงานด้วย เปลี่ยนมุมมองหรือ¹⁹ ความคิดจากงานเดิม</p> <p>๒. Exploration – การพัฒนาและ</p>

		<p>การแลกเปลี่ยนความรู้งานอยู่มากขึ้น พัฒนาสัมพันธภาพที่เกิดขึ้นจากการทำงานในส่วนที่ ๔</p> <p>๓. Specialization – การเข้ามาอยู่ในงานเป็นพิเศษ ก่อให้เกิดความสามารถในการบริหารจัดการงานนั้นที่อีกขั้น ยากและท้าทายมากขึ้น</p>
--	--	--

แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย
๑.๒ แผนงานด้านการบริหารงานบุคคล		
๑. การแต่งตั้งโอน (ย้าย) ข้าราชการในสังกัด	๑. มีการแต่งตั้งโอน (ย้าย) ข้าราชการในสังกัดทุกระดับ	๑. สร้างบุคลากรที่ขาดหายไปเพื่อทดแทนก้าลังคนในตำแหน่งร่างที่ขาดหายไป
๒. การเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการในสังกัด	๒. มีการเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการในสังกัด	๒. พัฒนาความรู้ ความสามารถให้สามารถปฏิบัติงานทดแทนบุคลากรที่ขาดหายไป
๓. การสรรหา และเลือกสรรบุคลากรในสังกัด	๓. การสรรหา และเลือกสรรบุคลากรในสังกัด	๓. หน่วยงานได้ดำเนินการเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการทุกระดับในสังกัด
๔. การดำเนินการทางวินัย	๔. มีการดำเนินการทางวินัยเมื่อบุคลากรทำผิดวินัย	๔. เพื่อให้ได้บุคลากรที่มาร่วมทำงานด้วยความตั้งใจจริง
		๕. เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ไม่ทิ้งช่วงงาน
		๖. เพื่อป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติราชการ
		๗. เพื่อป้องปราบให้ผู้กระทำการความผิดปฏิบัติความกลัว และปฎูกจิตสำนึกให้รู้สึกกลัวต่อการกระทำในสิ่งที่ผิด
		๘. เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบท่องทางราชการ
		๙. นายก อบต.สามารถดำเนินการทางวินัยสำหรับข้าราชการท้องถิ่นและบุคลากรในสังกัด

แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย
๑.๓ แผนงานด้านการพัฒนาบุคลากร การฝึกอบรม ทัศนศึกษาศูนย์ฯ ทั้งภายใน /ภายนอกประเทศ	๑. การพัฒนาบุคลากรโดยการศึกษาศูนย์ฯ / การฝึกอบรมกับหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกประเทศ ๒. ข้าราชการ /บุคลากรในหน่วยงานที่เข้ารับการอบรมศูนย์ฯทั้งภายใน /ภายนอก	๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงาน ๒. เพื่อบรันเปลี่ยนวิธีคิด วิธีการทำงาน ของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓. เพื่อเสริมสร้างหรือซ่อมแซมประสานความสัมพันธ์กับองค์กรอื่นเป็นการเชื่อมสัมพันธ์ในครัว แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ แนวคิดและวิธีการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านการฝึกอบรม

แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	
๒.๑ แผนงานการฝึกอบรม	๑. แผนงานฝึกอบรมบุคลากรตามความจำเป็น (หลักสูตรกลาง) ๒. แผนการฝึกอบรมบุคลากรในสังกัดหน่วยงานต่างๆ (หลักสูตรเฉพาะตัว)	๑. เป็นการจัดฝึกอบรมสัมมนา จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ หรือการให้ความรู้ในสังคมของการจัดหลักสูตรต่างๆ แก่ข้าราชการและบุคลากรในสังกัด ตามความจำเป็นและเกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน โดยกระบวนการส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักสูตรกลาง ๒. เป็นการจัดฝึกอบรม สัมมนา จัดประชุมเชิงปฏิบัติการหรือให้ความรู้ในสังคมของการจัดหลักสูตรต่างๆโดยจัดทำเป็นหลักสูตรเฉพาะตัว เช่น ด้านการศึกษา การเกษตร งานบุคคล การพัฒนาชุมชน ด้านงานแผนฯฯฯ	๑. grammส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักสูตรกลางเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชน และบุคลากรในสังกัด ส่วนราชการ/ หน่วยงานต่างๆ ๒. เพื่อพัฒนาบุคลากรในสังกัด เป็นการเพิ่มและพัฒนาทักษะภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในสังกัด ๓. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงาน ๔. เพื่อบรันเปลี่ยนวิธีคิด วิธีการทำงาน ของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning)

แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย
๒.๑ แผนงานการจัดการความรู้		
<p>๑. แผนงานการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์และการพัฒนาสำนักงาน</p> <p>๒. แผนงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาสำนักงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น</p>	<p>๑. มีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM-Knowledge Management) เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p>๒. มีการทำโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งในพื้นที่ และนอกพื้นที่</p>	<p>๑. เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในส่วนราชการที่กระจายตัวอยู่ในตัวบุคคล หรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบเพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถอ่านเข้าใจง่าย รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒. สนับสนุนให้มีการจัดทำโครงการความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานภายในสังกัดและภายนอกสังกัด</p> <p>๓. เพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายร่วมผลประโยชน์เรียนรู้ ปรับวิธีคิด กระบวนการทำงาน สร้างเครือข่ายการพัฒนาบุคลากร</p>

ส่วนที่ ๓

วัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนา

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านความคิด นุ่งมั่นที่จะเป็นคนดี มีจิตสำนึกในการพัฒนาตนเองเท่าให้รู้วิธีคิดอย่างมีระบบ รู้วิธีคิดที่ถูกต้อง มีทักษะในการใช้ความคิด (Conceptual Skills) เพื่อการบริหารและการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผล

๒.๒ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านมนุษย์ นุ่งมั่นที่จะเข้าใจและกระหนกธุรกิจในศูนย์ค่ายของตนเอง และศูนย์ค่ายของผู้อื่น มีทักษะในการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น (Human Skills) เพื่อบริหารและการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิผล

๒.๓ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านงาน มุ่งมั่นที่จะเป็นคนเก่ง มีทักษะในการบริหารและปฏิบัติงาน (Technical Skills) โดยเฉพาะสมรรถนะในการบริหารและการปฏิบัติงานตามโครงการภายนอกได้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาข่ายขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัต และโครงการภายนอกได้แผนยุทธศาสตร์ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อให้มีความพร้อมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกระทรวงและยุทธศาสตร์ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิผล รวมทั้งการบริหารและการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ให้ความร่วมมือและประสานงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในส่วนราชการต่าง ๆ ให้อย่างมีประสิทธิผล

๒.๔ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานพัฒนาบุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัต

๓. เป้าหมาย

๓.๑ เป้าหมายเชิงปริมาณ

๑. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัต อันประกอบด้วย คณบัญชี สมานិก ลภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล พนักงานครุ แพทย์พนักงานจ้างทุกคน ได้รับการพัฒนาการเพิ่มพูนความรู้ มีความสามารถ ทักษะ ศูนย์ธรรมและ จริยธรรมในการปฏิบัติงานอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี

๒. ให้บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างน้อยร้อยละ ๕๐ ของบุคลากรทั้งหมด

๓.๒ เป้าหมายเชิงคุณภาพ

๑. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัตทุกคน ที่ได้เข้ารับการพัฒนา เพิ่มพูน ความรู้ ทักษะ ศูนย์ธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดี

๒. ประชาชนตำบลจันอัต ได้รับการบริการที่ดี มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๔. ขอบเขตและแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนา

คณฑ์กรรมการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัต เทืนสมควรให้จัดทำ แผนการพัฒนาบุคลากร โดยให้มีขอบเขต เนื้อหาครอบคลุมในมิติต่างๆ ดังต่อไปนี้

(๑) การกำหนดหลักสูตรการพัฒนาหลักสูตรการพัฒนา วิธีการพัฒนา ระยะเวลาและงบประมาณในการ พัฒนาหน้ากากงานส่วนตำบล ให้มีความสอดคล้องกับตัวแหน่งและระดับตำแหน่งในแต่ละสายงาน ที่ดำรงอยู่ตามกรอบแผนอัตรากำลัง ๓ ปี

(๒) ให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัต ต้องได้วันการพัฒนาความรู้ ความสามารถใน หลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่ง หรือหลายหลักสูตรอย่างน้อย ปีละ ๑ ครั้งหรือตามที่ผู้บังคับบัญชาท้องถิ่น เทืนสมควร ดังนี้

- (๑) หลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ
- (๒) หลักสูตรการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ
- (๓) หลักสูตรความรู้ และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง
- (๔) หลักสูตรด้านการบริหาร
- (๕) หลักสูตรด้านคุณธรรมและจริยธรรม

(๓) วิธีการพัฒนาบุคลากร ให้องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัต เป็นหน่วยดำเนินการเอง หรือ ดำเนินการ ร่วมกับหน่วยงานอื่นโดยวิธีการพัฒนาวิธีใดวิธีหนึ่งหรือหลายวิธีก็ได้ ตามความจำเป็น และ ความเหมาะสม ดังนี้

- (๑) การปฐมนิเทศ
- (๒) การฝึกอบรม
- (๓) การศึกษาหรือคุ้นเคย
- (๔) การประชุมเชิงปฏิบัติการ หรือการสัมมนา
- (๕) การสอนงาน การให้คำปรึกษาหรือวิธีการอื่นที่เหมาะสม

(๔) งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัตต้อง จัดสรร งบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรตามแผนการพัฒนาบุคลากรอย่างขั้ตเจนแน่นอนโดยคำนึงถึง ความประหยัดคุ้มค่า เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ

๕. ขั้นตอนการดำเนินการ

๕.๑ การเตรียมการและภาระวางแผน

(๑) แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร

(๒) พิจารณาเหตุผลและความจำเป็น ในการพัฒนาโดยการศึกษาวิเคราะห์คร่าวๆ ให้บังคับบัญชา แต่ละคน สมควรต้องได้รับการพัฒนาด้านใดบ้าง จึงจะปฏิบัติงานได้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่ กำหนดไว้

(๓) กำหนดประเภทของความจำเป็น ได้แก่ ด้านความรู้ที่นำไปในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ และทักษะ เนพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง ด้านการบริหาร ด้านคุณสมบัติส่วนตัว และด้านคุณธรรมจริยธรรม

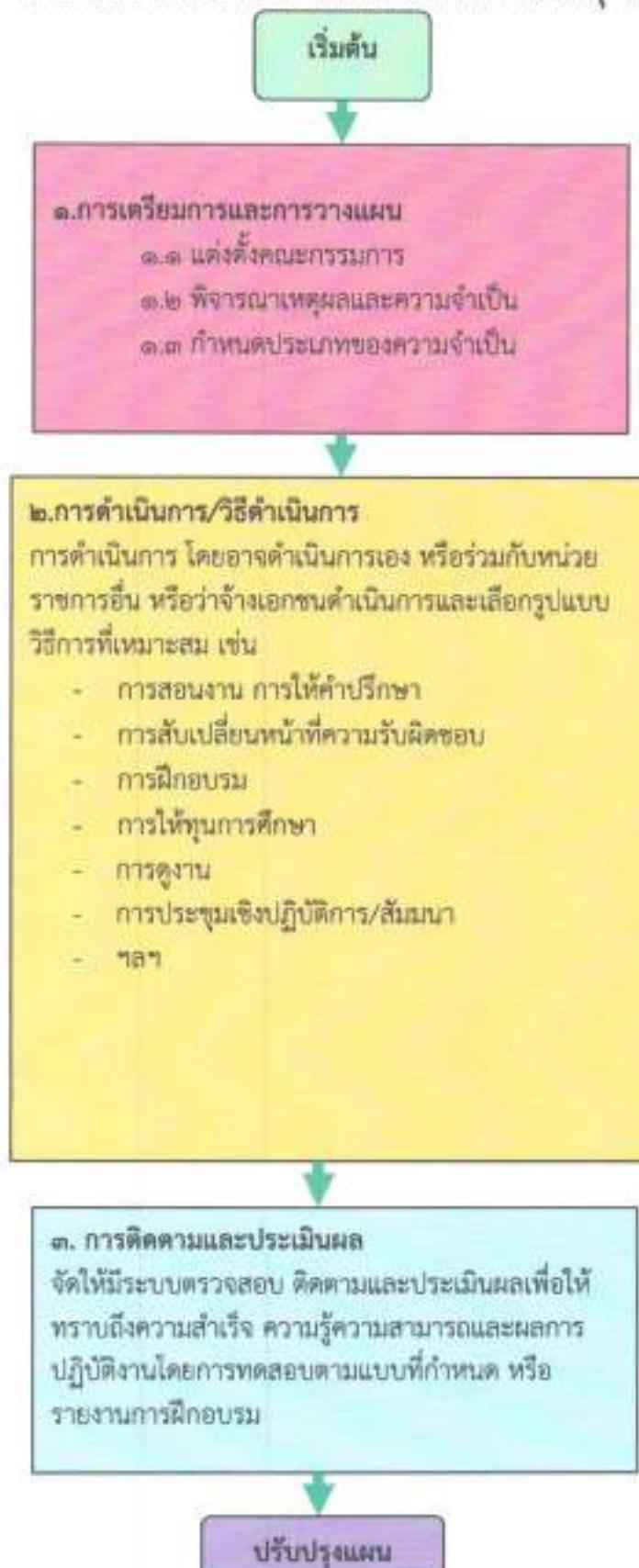
๕.๒ การดำเนินการพัฒนา

(๑) การเดือกวิธีพัฒนาผู้อุปถัมภ์ให้บังคับบัญชาที่เหมาะสม เมื่อผู้บังคับบัญชาได้ข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ต่อการ พัฒนาผู้อุปถัมภ์ให้บังคับบัญชา จากการหาความจำเป็นในการพัฒนาแล้ว ผู้บังคับบัญชาควรนำ ข้อมูลเหล่านั้นมาพิจารณากำหนด กลุ่มเป้าหมาย และเรื่องที่ผู้อุปถัมภ์ได้บังคับบัญชาจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาได้แก่ การตัดสินใจออกกฎหมายบุคลากรที่สมควรจะได้รับ พัฒนา และเลือกประเทินที่จะให้มีการพัฒนาโดยสามารถเลือกแนวทาง

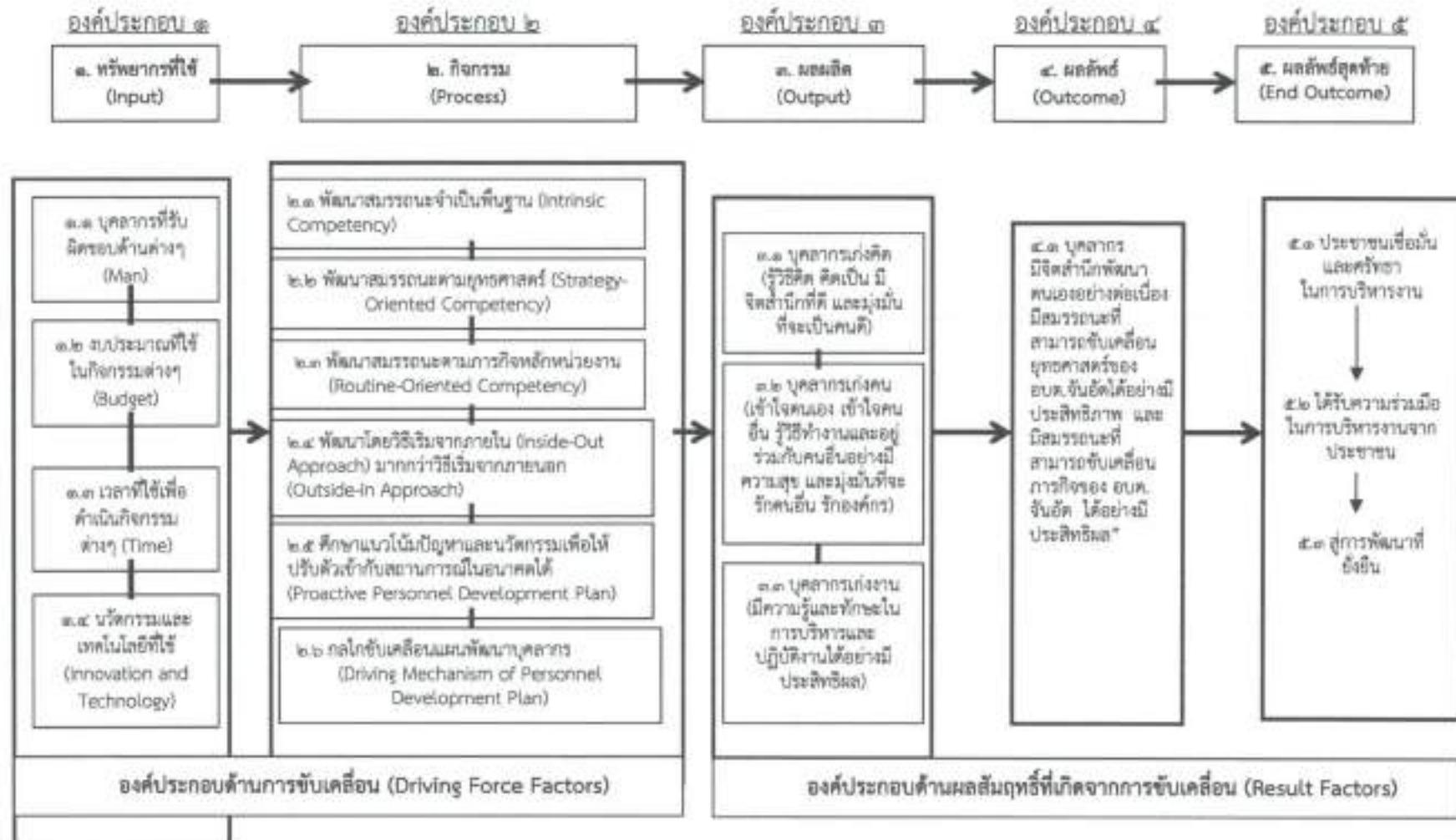
หรือวิธีการพัฒนาได้คล้ายรูปแบบตามความ เน茫ๆ สม เช่น การให้ความรู้ การสับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบ การฝึกอบรม การดูงาน การประชุมเชิงปฏิบัติการและ การสัมมนา เป็นต้น

๒) วิธีพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาสามารถพัฒนาผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา โดยเลือก แนวทางการพัฒนาได้หลายอย่าง โดยอาจจัดทำเป็นโครงการเพื่อดำเนินการเอง หรือเข้าร่วมสมทบกับ หน่วยราชการอื่น หรือว่าจ้างองค์กรเอกชนที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านเป็นผู้ดำเนินการ รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรตามแผนการพัฒนาบุคลากร มีดังนี้

แผนภาพแสดงขั้นตอนการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากร



กรอบแนวความคิดแผนพัฒนาบุคลากร (Conceptual Framework in Personnel Development Plan)



ส่วนที่ ๔

หลักสูตรการพัฒนา

หลักสูตรการพัฒนา

ตามประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลอจฉริยาดันครราชสีมา เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไข เกี่ยวกับการบริหาร งานบุคคลขององค์กรบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๔๕ ในหมวดที่ ๑๒ การบริหารงานบุคคล ส่วนที่ ๓ การพัฒนาพนักงานส่วนตำบล ข้อ ๑๖๙ ให้องค์กรบริหารส่วนตำบล จัดทำแผนพัฒนาพนักงานส่วนตำบล เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ คุณธรรมและจริยธรรม อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการในตำแหน่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่

สายงานผู้บริหาร ประกอบด้วยหลักสูตร

- หลักสูตรต้านการบริหาร
- หลักสูตรต้านคุณธรรม และจริยธรรม

สายงานผู้ปฏิบัติ

- หลักสูตรความรู้พื้นฐานการปฏิบัติราชการ
- หลักสูตรการพัฒนาเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ
- หลักสูตรความรู้และทักษะเฉพาะตำแหน่ง
- หลักสูตรต้านคุณธรรม และจริยธรรม

สายงานพนักงานช้าๆ

- หลักสูตรความรู้พื้นฐานการปฏิบัติราชการ
- หลักสูตรการพัฒนาเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ
- หลักสูตรความรู้และทักษะเฉพาะแต่ละตำแหน่ง
- หลักสูตรต้านคุณธรรมและจริยธรรม

แผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตัวบ้านจันอัต อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	โครงการ/หลักสูตรการพัฒนา	หลักการและเหตุผล	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย คณิตศาสตร์	วิธีการพัฒนา	ระยะเวลา การดำเนินงาน	การติดตาม การประเมินผล
๑	อบรมเชิงมานะและศึกษาดูงาน พนักงานส่วนตัวบ้านจันอัต	พนักงานส่วนตัวบ้านจันอัต เข้าเยือนทบทวนและหน้าที่ ยังไม่เพียงพอ	เพื่อวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคต่อไปในการปฏิบัติงานและออกแบบที่ปรับเปลี่ยนความต้องที่ในส่วนตัวบ้านจันอัต เพื่อนำไปรับประทานที่ดำเนินงานของ อบต. นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	๗๔	การอบรมเชิงมานะ และศึกษาดูงาน	พ.ศ.๒๕๖๔- ก.ย.๒๕๖๕	ทดสอบความเข้าใจที่ กำหนด หรือ รายงานการฝึกอบรม
๒	อบรมบุคลากร ซึ่งโดยสถาบันบุคลากรที่จะเข้า หรืออยู่บ้านเรียนรู้การอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง - หลักสูตรนักปฏิหารงานท้องถิ่นหรือหลักสูตรอื่น ที่เกี่ยวข้อง - หลักสูตรนักปฏิหารงานทั่วไป หรือหลักสูตรอื่น ที่เกี่ยวข้อง - หลักสูตรนักปฏิหารงานการคหบดี หรือหลักสูตร อื่นที่เกี่ยวข้อง - หลักสูตรนักปฏิหารงานขาย หรือหลักสูตรอื่น ที่เกี่ยวข้อง - หลักสูตรนักบริหารงานการศึกษา หรือหลักสูตร อื่นที่เกี่ยวข้อง - หลักสูตรนักบริหารรายหินภัยแบบแผน หรือ หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง - หลักสูตรนักบริหารงานบุคคล หรือหลักสูตรอื่น ที่เกี่ยวข้อง - หลักสูตรนักศึกษาอาชญากรรม หรือหลักสูตรอื่น ที่เกี่ยวข้อง	- เป็นการเพิ่มศูนความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่ ของพนักงานส่วนตัวบ้านจันอัต	- เพื่อให้ทราบและเข้าใจการปฏิบัติหน้าที่, รวมถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวนี้ - เพื่อเชิญสร้างความรู้ในการบริหารงานใน ยามนาฬิกาที่ - เพื่อเชิญสร้างความรู้ในการปฏิบัติงาน	๙	การฝึกอบรม	พ.ศ.๒๕๖๔- ก.ย.๒๕๖๕	ทดสอบความเข้าใจที่ กำหนด หรือ รายงานการฝึกอบรม

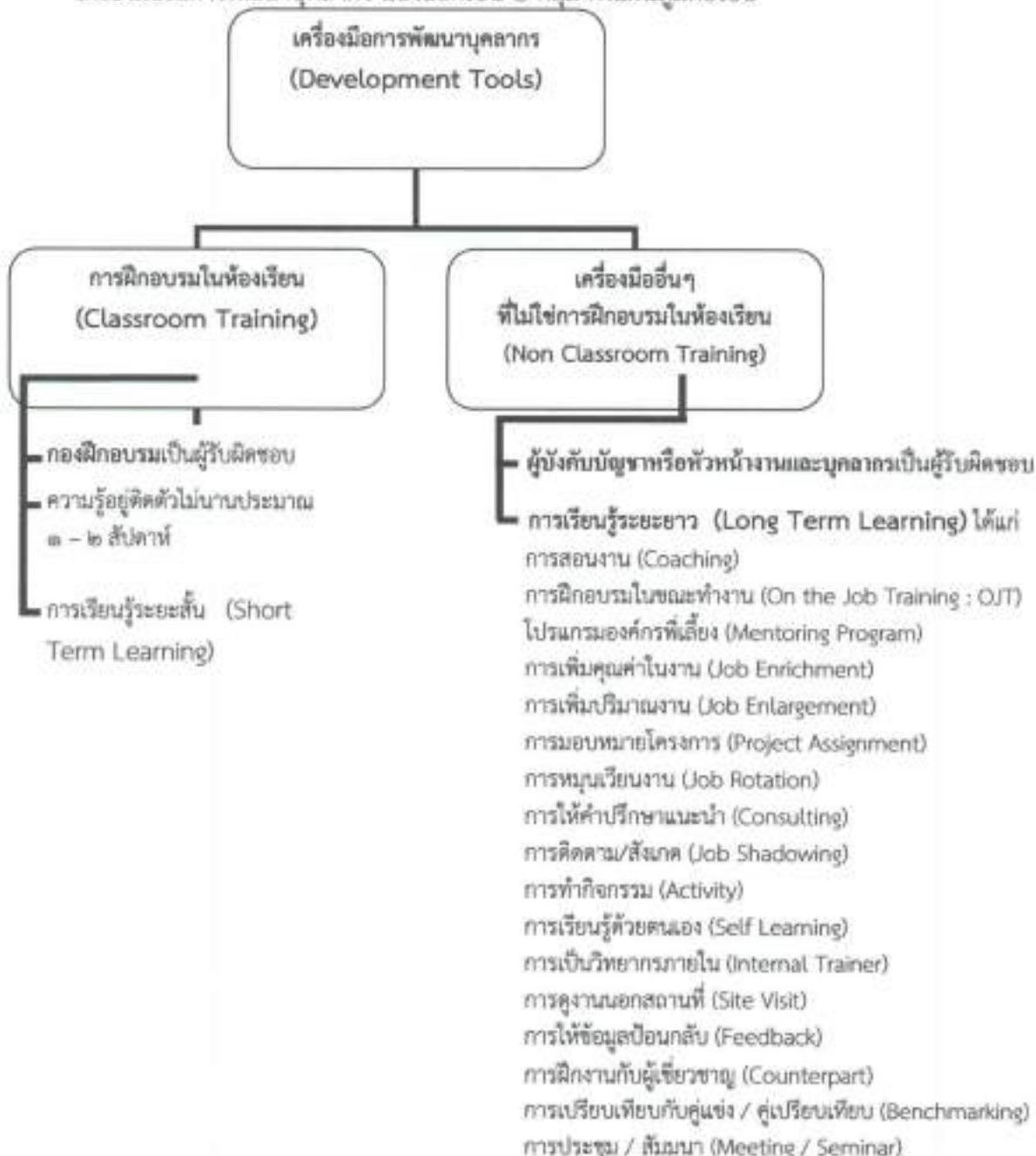
ชื่อ	โครงการ/หลักสูตรการพัฒนา	หลักการและเหตุผล	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย คน	วิธีการพัฒนา	รายละเอียด การดำเนินงาน	การติดตาม และการประเมินผล
	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรนักวิชาการวิจัยและนักวิเคราะห์ หรือหลักสูตร อื่นที่เกี่ยวข้อง - หลักสูตรเจ้าหน้าที่งานพัสดุ หรือหลักสูตรอื่น ที่เกี่ยวข้อง - หลักสูตรนักวิชาการที่เก็บรายได้ หรือหลักสูตร อื่นที่เกี่ยวข้อง - หลักสูตรรายสาขาเช่นฯ หรือหลักสูตรอื่น ที่เกี่ยวข้อง - หลักสูตรเจ้าหน้าที่งานธุรการ หรือหลักสูตรอื่น ที่เกี่ยวข้อง - หลักสูตรนักวิชาการศึกษา หรือหลักสูตรอื่น ที่เกี่ยวข้อง - หลักสูตรครูผู้สอนเด็ก หรือหลักสูตรอื่น ที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นการเพิ่มทุนความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่ ของหน้าที่งานส่วนภูมิภาค 	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้ทราบและเข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ ของเป็นอย่างมากที่เป็นปัจจุบัน - เพื่อเตรียมสร้างความรู้ในการบริหารงานใน สำนักงานที่ - เพื่อเตรียมสร้างความรู้ในการปฏิบัติงาน 	๑	การฝึกอบรม	พ.ย.๒๕๖๔- ก.พ.๒๕๖๕	ทดสอบตามแบบที่ กำหนด หรือรายงาน การฝึกอบรม
๓	พั้นฐานภาษาไทย ระดับพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติราชการ	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นการเพิ่มทุนความรู้ สามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ระดับพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจกฎหมาย ระดับ พื้นฐานที่เกี่ยวข้อง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง 	๑๘	การฝึกอบรม	พ.ย.๒๕๖๔- ก.พ.๒๕๖๕	ทดสอบตามแบบที่ กำหนด หรือรายงาน การฝึกอบรม
๔	หลักสูตรการบริหารงานบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - สรางความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ บริหารงานบุคคล 	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ ทักษะ สมรรถนะ และเด่นทาง ความก้าวหน้าของหน้าที่งานส่วนภูมิภาค 	๑๙	การฝึกอบรม	พ.ย.๒๕๖๔- ก.พ.๒๕๖๕	ทดสอบตามแบบที่ กำหนด หรือรายงาน การฝึกอบรม
๕	การปฐมนิเทศบุคลากรใหม่	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติหน้าที่ของหน้าที่งานส่วนภูมิภาค 	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อเตรียมความรู้ความเข้าใจในการทำหน้าที่ หน้าที่งานส่วนภูมิภาค 	๖๗๐๗ ใหม่	การปฐมนิเทศงาน โดยผู้ปั้นเป้าหมาย	พ.ย.๒๕๖๔- ก.พ.๒๕๖๕	
๖	โครงการพัฒนาบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - เสริมสร้างให้บุคลากรมีคุณธรรมและ จริยธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างคุณธรรมและ จริยธรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากร 	๑๙๔	การฝึกอบรม	พ.ย.๒๕๖๔- ก.พ.๒๕๖๕	ทดสอบตามแบบที่ กำหนด หรือรายงาน การฝึกอบรม
๗	โครงการเรียนฯ ที่สามารถก้าวหน้าภายใต้ความ ความเข้าเป็นและสถานการณ์	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นการเพิ่มทุนทักษะ ความรู้ ประสมการณ์ และเชิงความคิดการณ์ในการปฏิบัติงานที่ลุกขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มทุนทักษะ ความรู้ประสมการณ์และ เชิงความคิดการณ์ในการปฏิบัติงานที่ลุกขึ้น 	๑๙๔	การฝึกอบรม	พ.ย.๒๕๖๔- ก.พ.๒๕๖๕	ทดสอบตามแบบที่ กำหนด หรือรายงาน การฝึกอบรม

ส่วนที่ ๕

วิธีการพัฒนาและระยะเวลาในการดำเนินการพัฒนา

เครื่องมือการพัฒนาบุคลากร (Development Tools)

เครื่องมือในการพัฒนาบุคลากร แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม ดังแผนภูมิต่อไปนี้



ลักษณะเฉพาะของเครื่องมือการพัฒนาบุคลากร

เครื่องมือการพัฒนาบุคลากร	ลักษณะเฉพาะ	วัสดุประสงค์/เป้าหมาย
๑. การฝึกอบรมในห้องเรียน (Classroom Training)	เน้นการเรียนรู้จากผู้เรียนหลากหลายกลุ่มงาน/ตำแหน่งงาน โดยมีสำนักงานปลัด อบต. (งานบริหารงานบุคคล) ทำหน้าที่ดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรม	๑. ปรับปรุงจุดอ่อนหนี้อื้อที่ต้องพัฒนาของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ๒. พัฒนาความสามารถที่เป็นคุณสมบัติของบุคลากรให้ดีขึ้นกว่าเดิม ๓. เตรียมความพร้อมสำหรับตำแหน่งงานที่สูงขึ้น ทำให้ผู้บังคับบัญชาและบุคลากรเกิดความมั่นใจว่าจะสามารถรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายเมื่อได้รับการเลื่อนตำแหน่งงานในอนาคต ๔. ให้เป็นเครื่องมือคัดเลือกบุคลากรดาวเด่น (Talented People) หรือผู้สืบทอดตำแหน่งงาน (Successors) ที่จะก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งงานระดับบริหารต่อไป
๒. การสอนงาน (Coaching)	เน้นอธิบายรายละเอียดของงาน ไม่ใช่เป็นระบบท่องอยู่ในภาคสนับสนุนเท่านั้น อาจจะเป็นการสอนงานนอกภาคสนับสนุน โดยส่วนใหญ่หัวหน้างานโดยตรงจะทำหน้าที่สอนงานให้กับบุคลากร	๑. เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน ผู้สอนเข้าให้เห็นแนวทางแก้ไข และให้บุคลากรคิดแยกปัญหาต่อเนื่อง ๒. เพื่อพัฒนาอาชีพเป็นการเตรียมให้พร้อม ก่อนที่จะเลื่อนตำแหน่ง ผู้สอนต้องทบทวนผลงาน ความสามารถที่มีอยู่ และก้าวหน้า เป้าหมายในการสอนงาน โดยเน้นการพัฒนาความสามารถในตำแหน่งที่บุคลากรจะเลื่อนขึ้นไป ๓. เพื่อปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้สอนจะต้องศึกษาความสามารถที่適合 เนื่องจากปรับปรุง และขัดสิ่งที่บกพร่อง ความสำคัญของความสามารถที่จะต้องพัฒนา หรือต้องการเสริมและพัฒนา
๓. การฝึกอบรมในขณะทำงาน (On the Job Training : OJT)	เน้นการฝึกอบรมในภาคสนับสนุนปฏิบัติจริง โดยมีผู้สอนที่เป็นหัวหน้างานหรือบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ประยุกต์เพื่ออธิบายและชี้แนะ ซึ่งเครื่องมือนี้จะเกิดประโยชน์ได้ถ้าใช้คู่กับการสอนงาน	ใช้สำหรับบุคลากรใหม่ที่เพิ่งเข้ามาทำงาน สับเปลี่ยน โอนถ่าย เอกอัณฑ์ มีการปรับปรุงงานหรือต้องอธิบายงานใหม่ ๆ เพื่อสอนให้บุคลากรทราบและเรียนรู้เกี่ยวกับคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure) วิธีการปฏิบัติงาน (Work Instruction) คู่มือการทำงาน (Manual) ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน (Rules & Regulation) หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือการพัฒนาบุคลากร	ลักษณะเฉพาะ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย
๔. โปรแกรมของรุ่นพี่เลี้ยง (Mentoring Program)	เน้นพัฒนาเรื่องจิตใจ การบริบูรณ์ การทำงานร่วมกับผู้อื่นภายในองค์กร องค์กรบางแห่งเรียก Buddy Program ซึ่งบุคลากรจะมีพี่เลี้ยงที่ได้รับแต่งตั้งโดยให้คุณเดียวใจไว และพูดคุยกับบุคลากรอย่างไม่เป็นทางการ	<ol style="list-style-type: none"> ๑. เพื่อศูนย์และรักษาบุคลากรใหม่ให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับทุกคนในองค์กรได้อย่างมีความสุข สามารถปรับตัวเข้ากับองค์กร เพื่อบริโภคงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่แตกต่างจากองค์กรเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมิเพียงแค่ทำหน้าที่ในการสร้างความสัมพันธ์ ความคุ้มค่า และบรรยายกาศที่ดีในการทำงาน รวมทั้งเป็นแบบอย่าง (Role Model) ที่ดีให้แก่บุคลากรใหม่ ๒. เพื่อช่วยบุคลากรที่กำลังจะปรับตัวแผนใหม่ให้เดินโดยทันในองค์กร พี่เลี้ยงจะทำหน้าที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำงานรวมถึงข้อควรระวังและความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นจากงานใหม่ที่ได้รับมอบหมาย
๕. การเพิ่มคุณค่าในงาน (Job Enrichment)	เน้นการมอบหมายงานที่มาก หรือท้าทายมากขึ้น ต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์ การคิดเชิงวิเคราะห์ การวางแผนงานมากกว่าเดิมที่เคยปฏิบัติ	<ol style="list-style-type: none"> ๓. Renewal – การทำให้เกิดความเปลี่ยนใหม่ไปให้บุคลากรเกิดความเมื่อยหน่าย ให้การเปลี่ยนแปลงลักษณะงาน บุคลากรที่จะต้องพัฒนาประสิทธิภาพงานด้วย เป็นผู้นำ มุ่งมองหรือหาแนวทางที่ดีจากงานเดิม ๔. Exploration – การพัฒนาและทำการสำรวจหาทักษะความชำนาญมากขึ้น พัฒนาสัมพันธภาพที่เกิดขึ้นจากการทำงานใหม่ ๆ ๕. Specialization – การเข้ามายุ่งในงานเป็นพิเศษ ทำให้เกิดความสามารถในการบริหารจัดการงานนั้นที่ลึกซึ้น มากและท้าทายมากขึ้น

เครื่องมือการพัฒนาบุคลากร	ลักษณะเฉพาะ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย
๖. การเพิ่มปริมาณงาน (Job Enlargement)	เน้นการมอบหมายงานที่มากขึ้น เป็นงานที่มีขั้นตอนงานคล้ายกับงานเดิมที่เคยปฏิบัติ หรืออาจจะเป็นงานที่แยกต่างจากเดิมที่เคยปฏิบัติ แต่งานที่ได้รับมอบหมายไม่น่า闷 หรือไม่ต้องใช้ความคิดเชิงวิเคราะห์มากนัก	เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะการทำงานให้กับบุคลากร โดยเฉพาะทักษะในด้านการบริหารจัดการ (Managerial Competency) ที่เพิ่มขึ้นจากการบริหารงานที่มีปริมาณที่มากขึ้นกว่าเดิมที่เคยปฏิบัติ ได้แก่ ทักษะการวางแผนงาน ทักษะการบริหารเวลา ทักษะการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ การบริหารทีมงาน การสอนและการพัฒนาทีมงาน (หมายถึงหัวรับบุคลากรที่ทำงานเดิม ๆ ซ้ำ ๆ ไม่เป็นรูปแบบงาน)
๗. การมอบหมาย โครงการ (Project Assignment)	เน้นการมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบ โครงการระยะยาว ไม่สามารถทำให้เสร็จภายในวันหรือสองวัน เป็นโครงการพิเศษที่บุคลากรจะต้องแยกตัวจากเดิมที่เคยปฏิบัติ หรือเป็นโครงการที่เพิ่มขึ้นจากงานประจำที่รับผิดชอบ	เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวัดเคราะห์หาหุตเด็ง และชุดอ่อนของบุคลากรจากโครงการที่มอบหมายให้บุคลากรไปปฏิบัติ เป็นเครื่องมือในการฝึกหัดทักษะในการทำงาน (Skill-based) โดยเฉพาะทักษะเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องในงานนั้น บางอย่างคือการนำมาใช้ในการเรียนระดับตัวแทนงาน การคัดเลือกหัวหน้าบุคลากรดาวเด่น และการหาหุตเด็งทบทวนภาษาที่คำแนะนำ
๘. การหมุนเวียนงาน (Job Rotation)	เน้นให้บุคลากรเปลี่ยนงานจากงานหนึ่งไปอีกงานหนึ่ง เพื่อเรียนรู้งานนั้น ตามระยะเวลาที่กำหนด โดยส่วนใหญ่แล้วใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาความสามารถของผู้บริหารก่อนการรับตำแหน่ง/ระดับ	เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้เกิดการทำงานที่หลากหลายด้าน เป็นการเสริมสร้างประสบการณ์ของบุคลากรให้เรียนรู้งานมากขึ้น ซึ่งหมายถึงหัวรับบุคลากรที่ควรยกความพึงพอใจในการรับผิดชอบงานที่ถูกขึ้น หรือเป็นกลุ่มคนที่มีผลงานที่โดดเด่น มีศักยภาพสูง (High Performance and High Potential)
๙. การให้คำปรึกษา ^๑ แบบบัว (Consulting)	เน้นการให้คำปรึกษาแผนบัวเมืองบุคลากรมีปัญหาที่เกิดขึ้นจากงานที่รับผิดชอบ หัวหน้างานจะต้องทำหน้าที่ให้แนวทาง เคล็ดลับ และวิธีการเพื่อให้บุคลากรสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นได้	เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับบุคลากร ด้วยการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน และนำเสนอทำหน้าท่วงทางในการแก้ไขปัญหา รวมกันระหว่างผู้บังคับบัญชา กับผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งผู้บังคับบัญชาจะต้องนำเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม เพื่อให้บุคลากรมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเองได้ มี ๓ ลักษณะ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับบุคลากร - การป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น - การส่องเสื้อมให้บุคลากรได้พัฒนาทักษะและความรู้ต่างๆ

เครื่องมือการพัฒนาบุคลากร	ลักษณะเฉพาะ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย
๑๐. การติดตาม/สังเกต (Job Shadowing)	เน้นการเรียนรู้งานจากการเดินแบบ และการติดตามทั้งหน้างานหรือผู้รู้ในงานนั้น ๆ เป็นเครื่องมือที่ไม่ต้องใช้เวลามากนักในการพัฒนาความสามารถของบุคลากร เป็นอย่างขาด บุคลากรจะต้องทำหน้าที่สังเกตติดตาม ทดลองร่วมของหัวหน้างาน	เพื่อให้บุคลากรได้เห็นสภาพแวดล้อม ทักษะที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน ขอบเขตงานที่รับผิดชอบ การจัดการงานที่เกิดขึ้นจริง รวมถึง การทดสอบออกแบบหัวหน้าศิษย์แบบหรือ Role Model ภายในระยะเวลาสั้น ๆ (Short-term Experienced) ระยะเวลาดังที่แต่หนึ่งวันไปจนถึง เป็นเดือนหรือเป็นปี มักใช้ในการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talent) หรือการพัฒนาคนเก่ง หรือให้บุคลากรทั่วไปได้เรียนรู้เรื่องการท่าทางของผู้อื่นเพื่อนำมาปรับปรุงการทำงาน ของตนเองให้ดีขึ้น หรือใช้ในการพัฒนา ความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากร (Career Path)
๑๑. การทำกิจกรรม (Activity)	เน้นการฝึกอบรมโดยเน้นการวนซ้ำซึ้งกัน ไม่ต้อง มีระยะเวลาหรือขั้นตอนการดำเนินงานมาก นัก ความสำคัญของเครื่องมือตั้งกล่าวไว้ดังต่อ อาศัยความร่วมมือจากบุคลากรในการ รับผิดชอบกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายที่ ก้าวนะ	เพื่อให้บุคลากรเกิดความร่วมมือสามัคคีกัน บริค การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและบูรณาจุณภักดิ กัน ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน รวมถึงช่วย สั่งงบประมาณและสร้างชีวิตวิถีให้ดีในการ ทำงาน ทำให้บุคลากรเกิดความรู้สึกสนุกสนาน ในระหว่างวันทำงาน อันส่งผลให้ผลผลิตหรือผล การปฏิบัติงานเพิ่มสูงขึ้น และมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
๑๒. การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning)	เน้นการฝึกฝนฝึกปฏิบัติตัวอย่างเช่น จากการ แหล่ง/ ช่องทาง การเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น ข่าน หนังสือ หรือศึกษากระบวนการจาก Work Instruction หรือ ค้นคว้าที่อ้อมูลผ่าน Internet หรือเรียนรู้จาก e-Learning หรือ สอบถามผู้รู้ เป็นต้น	เพื่อให้บุคลากรมีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองโดยไม่จำเป็นต้องใช้ช่วงเวลา ใน การปฏิบัติงานเท่านั้น บุคลากรสามารถด แสงหาโอกาสเรียนรู้ได้ทั่วสถานะของผ่านช่อง ทางการเรียนรู้และสื่อต่าง ๆ ที่ต้องการได้ วิธีนี้ เหมาะกับบุคลากรที่ชอบเรียนรู้และพัฒนา ตนเองอยู่เสมอ (Self Development) โดยเฉพาะกับบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดี และมีศักยภาพในการทำงานสูง (Talented People)

เครื่องมือการพัฒนาบุคลากร	ลักษณะเฉพาะ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย
๑๓. การเป็นวิทยากรภายใน (Internal Trainer)	เน้นการสร้างบุคลากรที่มีความสามารถในการถ่ายทอด รักการสอนและมีความรู้ในเรื่องที่จะสอน โดยมอบหมายให้บุคลากรเหล่านี้เป็นวิทยากรภายในองค์กรทำหน้าที่จัดอบรมให้กับบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ	เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจและพัฒนาความสามารถของบุคลากร ช่วยให้บุคลากรได้แลดูผลงานจากการเป็นวิทยากรภายในให้กับบุคลากรมามากขึ้นองค์กรฯ วิธีนี้หมายถึงหัวหน้าบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญหรือรอบรู้ในงานที่รับผิดชอบ มีความชำนาญในงานเป็นอย่างมาก เช่น หัวหน้างาน หรือผู้บริหาร
๑๔. การศึกษาณอกสถานที่ (Site Visit)	เน้นการศึกษาและเข้าดูผลงานจากองค์กรที่เป็นดีวอ่ย่าง (Best Practice) ในเรื่องที่ต้องการศึกษา เพื่อให้บุคลากรเห็นแนวคิด และหลักปฏิบัติที่ประสบความสำเร็จ อันนำไปสู่การปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น องค์กรต่อไป	เพื่อให้บุคลากรได้เห็นประสบการณ์ใหม่ ๆ การได้เห็นรูปแบบการทำงานที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือได้เรียนรู้เรื่องใหม่ ๆ ที่มาจากองค์กรฯ ภายนอก มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดีขึ้น วิธีนี้หมายถึงบุคลากรต้องมีระดับผู้จัดการขึ้นไป
๑๕. การให้ข้อเสนอแนะ (Feedback)	เน้นการพัฒนา ตรวจสอบ ประเมินและแจ้งผลหรือให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อบุคลากรเพื่อให้บุคลากรปรับปรุง พัฒนา ประสิทธิภาพและความสามารถในการทำงาน	เพื่อรับฟังข้อมูลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการทำงานหรือเรื่องทั่ว ๆ ไปที่เกิดขึ้นของบุคลากร หรือกลุ่มคน มี ๓ รูปแบบ คือ <ul style="list-style-type: none"> - แบบแจ้งและซักจุ่ง (Tell and Sell) - แบบแจ้งและรับฟัง (Tell and Listen) - แบบร่วมแก้ปัญหา (Problem Solving)
๑๖. การฝึกงานกับผู้เชี่ยวชาญ (Counterpart)	เน้นการฝึกปฏิบัติจริงกับผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในเรื่องนั้น เป็นการฝึกงานภายนอกสถานที่หรือการเชิญผู้เชี่ยวชาญให้เข้ามาฝึกงานกับบุคลากรภายในให้ระยะเวลาที่กำหนด	เพื่อให้บุคลากรในระดับหัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้างาน และบุคลากรที่มีศักยภาพสูง ซึ่งมีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ภายในระยะเวลาที่จำกัด เพื่อให้บุคลากรได้รับจากผู้เชี่ยวชาญมาถ่ายทอดให้กับบุคลากรคนอื่น ๆ ในองค์กรต่อไป
๑๗. การเปรียบเทียบกับคู่แข่ง/คุณเปรียบเทียบ (Benchmarking)	เน้นการนำดีวอ่ย่างของchein ทอนหรือร่างงานจากองค์กรอื่นที่เป็นดีวอ่ย่าง (Best Practice) นำมาระยะที่ เปรียบเทียบกับทั้งหมดหรือระบบงานปัจจุบัน เพื่อกระดูว่าจะไปบุคลากรให้เห็นถึงสถานะของหน่วยงานที่ยอมรับกับองค์กรที่เป็น Best Practice	เพื่อหาวิธีการปฏิบัติต่าง ๆ ที่ดีที่สุด หรือได้พิเศษ化 หรือศึกษา แนะนำกับบุคลากรระดับหัวหน้างาน หรือบุคลากรที่มีผลงานดีและมีศักยภาพสูง ที่มีความพร้อมที่จะเรียนรู้และปรับปรุงผลงานและความสามารถของตนเองให้เป็นไปตามที่ต้องการ รวมทั้งการร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรภายนอกกัน
๑๘. การประชุม/ สัมมนา (Meeting/ Seminar)	เน้นการศึกษาและประเมินคิดเห็นของทีมงาน ให้เกิดการแลกเปลี่ยนมุมมองที่หลากหลาย ผู้นำการประชุม/สัมมนาจึงมีบทบาทสำคัญมากในการกระตุ้นสูงใจให้ผู้เข้าร่วมประชุม/สัมมนานำเสนอความคิดเห็นร่วมกัน	เพื่อให้เกิดความรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ จากผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกองค์กร เป็นการเรียนรู้จากการรับฟังแนวคิดหรือผลงานใหม่ ๆ รวมถึงการรายงานหรือประมวลความคิดเห็นกันในหัวข้อให้ทั้งหมดรับฟัง

ส่วนที่ ๖

งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา

องค์กรบริหารส่วนตำบลจันอัต อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ได้ตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมให้บุคลากรขององค์กรได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะดี เพื่อให้เป็นข้าราชการแบบมืออาชีพ โดยองค์กรบริหารส่วนตำบลจันอัตจะดำเนินการดังงบประมาณรายจ่ายประจำปีขององค์กรบริหารส่วนตำบลจันอัต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

แผนงานงบประมาณ/โครงการ	ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
สำนักปลัด	
ประจำรายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ	
- ค่าลงทะเบียน ค่าธรรมเนียมต่างๆ ฯลฯ	๑๐๔,๐๐๐
ประจำรายจ่ายเกี่ยวน่องกันการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ	
- ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการฝึกอบรม สัมมนา ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการในราชอาณาจักร และนอกราชอาณาจักร เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าเช่าที่พัก ค่าบริการจอดรถ ท่าอากาศยาน ค่าผ่านทางด่วนพิเศษ ค่าธรรมเนียมในการใช้สนามบิน	๒๗,๐๐๐
- โครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของคณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล อุကจั่งประจำ และพนักงานจ้าง	๕๐,๐๐๐
- โครงการเฉลิมพระเกียรติ	๒๐,๐๐๐
- โครงการให้ความรู้ด้านกฎหมาย	๓๐,๐๐๐
- โครงการส่งเสริมประชาธิ吁ห์ในชุมชน	๖,๐๐๐
- โครงการฝึกสอนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๐,๐๐๐
กองคลัง	
ประจำรายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ	
- ค่าลงทะเบียน ค่าธรรมเนียมต่างๆ ฯลฯ	
ประจำรายจ่ายเกี่ยวน่องกันการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ	
- ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการฝึกอบรม สัมมนา ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการในราชอาณาจักร และนอกราชอาณาจักร เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าเช่าที่พัก ค่าบริการจอดรถ ท่าอากาศยาน ค่าผ่านทางด่วนพิเศษ ค่าธรรมเนียมในการใช้สนามบิน	๙๕,๐๐๐
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ อบต. จันอัต	๑๐,๐๐๐

แผนงานงบประมาณ/โครงการ	ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
กองช่าง ประกทรรายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ - ค่าลงที่เบียน ค่าธรรมเนียมต่างๆ ฯลฯ ประกทรรายจ่ายเกี่ยวน้องกันการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าสังกัดระหว่างจ่ายหมวดอื่นๆ - ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการฝึกอบรม สัมมนา ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการในราชอาณาจักรและนอกราชอาณาจักร เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าเช่าที่พัก ค่าบริการจอดรถ ท่าอากาศยาน ค่าผ่านทางด่วนพิเศษ ค่าธรรมเนียมในการใช้สนามบิน	๕,๐๐๐
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ประกทรรายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ - ค่าลงที่เบียน ค่าธรรมเนียมต่างๆ ฯลฯ ประกทรรายจ่ายเกี่ยวน้องกันการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าสังกัดระหว่างจ่ายหมวดอื่นๆ - ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการฝึกอบรม สัมมนา ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการในราชอาณาจักรและนอกราชอาณาจักร เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าเช่าที่พัก ค่าบริการจอดรถ ท่าอากาศยาน ค่าผ่านทางด่วนพิเศษ ค่าธรรมเนียมในการใช้สนามบิน	๑๕,๐๐๐
	๒๕,๐๐๐

การกำหนดสมรรถนะสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งในการพัฒนาพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง แต่ละประเภทประกอบด้วย

ลำดับ	ตำแหน่ง	ประเภท	สมรรถนะที่ต้องพัฒนา
๑.	ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล	บริหารท้องถิ่น ระดับ ก่อสร้าง	สมรรถนะหลัก มี ๔ สมรรถนะ ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ระดับ ๓ ๒. การอึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ระดับ ๓ ๓. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ระดับ ๓ ๔. การบริการเป็นเลิศ ระดับ ๓ ๕. การทำงานเป็นทีม ระดับ ๓ สมรรถนะประจำผู้บริหาร มี ๔ สมรรถนะ ๑. การเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง ระดับ ๓ ๒. ความสามารถในการเป็นผู้นำ ระดับ ๓ ๓. ความสามารถในการพัฒนาคน ระดับ ๓ ๔. การคิดเชิงกลยุทธ์ ระดับ ๓
๒.	ผู้อำนวยการกอง /หัวหน้าสำนักปลัด	อำนวยการท้องถิ่น ระดับ ต้น	สมรรถนะหลัก มี ๔ สมรรถนะ ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ระดับ ๑ ๒. การอึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ระดับ ๑ ๓. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ระดับ ๑ ๔. การบริการเป็นเลิศ ระดับ ๑ ๕. การทำงานเป็นทีม ระดับ ๑ สมรรถนะประจำผู้บริหาร มี ๔ สมรรถนะ ๑. การเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง ระดับ ๑ ๒. ความสามารถในการเป็นผู้นำ ระดับ ๑ ๓. ความสามารถในการพัฒนาคน ระดับ ๑ ๔. การคิดเชิงกลยุทธ์ ระดับ ๑

การกำหนดสมรรถนะสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งในการพัฒนาพนักงานส่วนตำบล ถูกจ้างประจำ และพนักงานช่าง ผู้ประปาทประกอบด้วย

ลำดับ	ตำแหน่ง	ประเภท	สมรรถนะที่ต้องมี
๑.	นักทรัพยากรบคด	วิชาการ ระดับ ชำนาญการ	สมรรถนะหลัก มี ๔ สมรรถนะ ๑. การมุ่งผลลัพธ์ ระดับ ๓ ๒. การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ระดับ ๒ ๓. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ระดับ ๒ ๔. การบริการเป็นเลิศ ระดับ ๒ ๕. การทำงานเป็นทีม ระดับ ๒ สมรรถนะประจำสายงาน มี ๔ สมรรถนะ ๑. การแก้ไขปัญหาและดำเนินการเชิงรุก ระดับ ๒ ๒. การคิดวิเคราะห์ ระดับ ๒ ๓. การสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ ระดับ ๒ ๔. ความละเอียดรอบคอบและความถูกต้องของงาน ระดับ ๒
๒.	นิติกร	วิชาการ ระดับ ชำนาญการ	สมรรถนะหลัก มี ๔ สมรรถนะ ๑. การมุ่งผลลัพธ์ ระดับ ๓ ๒. การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ระดับ ๓ ๓. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ระดับ ๒ ๔. การบริการเป็นเลิศ ระดับ ๒ ๕. การทำงานเป็นทีม ระดับ ๒ สมรรถนะประจำสายงาน มี ๓ สมรรถนะ ๑. การยึดมั่นในหลักเกณฑ์ ระดับ ๓ ๒. การสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ ระดับ ๒ ๓. ความละเอียดรอบคอบและความถูกต้องของงาน ระดับ ๓

การกำหนดสมรรถนะสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งในการพัฒนาพนักงานส่วนตำบล ถูกจ้างประจำ และพนักงานช้าง แม่ล่ะประเภทประกอบด้วย

ลำดับ	ตำแหน่ง	ประเภท	สมรรถนะที่ต้องพัฒนา
a.	นักจัดการงานทั่วไป	วิชาการ ระดับ ข้าราชการ	สมรรถนะหลัก มี ๔ สมรรถนะ <ol style="list-style-type: none"> ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ระดับ ๓ ๒. การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ระดับ ๒ ๓. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ระดับ ๒ ๔. การบริการเป็นเลิศ ระดับ ๒ ๕. การทำงานเป็นทีม ระดับ ๒ สมรรถนะประจำสายงาน มี ๔ สมรรถนะ <ol style="list-style-type: none"> ๑. การแก้ไขปัญหาและดำเนินการเชิงรุก ระดับ ๒ ๒. การคิดวิเคราะห์ ระดับ ๒ ๓. การสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ ระดับ ๒ ๔. ความละเอียดรอบคอบและความถูกต้องของงาน ระดับ ๒
b.	นักพัฒนาชุมชน	วิชาการ ระดับ ข้าราชการ	สมรรถนะหลัก มี ๕ สมรรถนะ <ol style="list-style-type: none"> ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ระดับ ๒ ๒. การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ระดับ ๒ ๓. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ระดับ ๒ ๔. การบริการเป็นเลิศ ระดับ ๒ ๕. การทำงานเป็นทีม ระดับ ๒ สมรรถนะประจำสายงาน มี ๕ สมรรถนะ <ol style="list-style-type: none"> ๑. การคิดวิเคราะห์ ระดับ ๒ ๒. การสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ ระดับ ๒ ๓. ความละเอียดรอบคอบและความถูกต้องของงาน ระดับ ๒ ๔. การให้ความรู้และสร้างสัมพันธ์ ระดับ ๒ ๕. ศิลปะการโน้มน้าวชูใจ ระดับ ๒

การกำหนดสมรรถนะสำหรับการปฏิบัติงานในการพัฒนาพนักงานส่วนตัวของ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เพื่อรองรับภาระกอบด้วย

ลำดับ	ตำแหน่ง	ประเภท	สมรรถนะที่ต้องพัฒนา
๗.	นักวิเคราะห์ทันโนยบายและแผน	ทั่วไป ระดับ ชำนาญการ	สมรรถนะหลัก มี ๕ สมรรถนะ ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ระดับ ๓ ๒. การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ระดับ ๒ ๓. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ระดับ ๒ ๔. การบริการเป็นเลิศ ระดับ ๒ ๕. การทำงานเป็นทีม ระดับ ๒ สมรรถนะประจำสายงาน มี ๕ สมรรถนะ ๑. การแก้ไขปัญหาและดำเนินการเชิงรุก ระดับ ๒ ๒. การคิดวิเคราะห์ ระดับ ๒ ๓. การสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ ระดับ ๒ ๔. ความละเอียดรอบคอบและความถูกต้องของงาน ระดับ ๒
๘.	นักวิชาการเงินและบัญชี	วิชาการ ระดับ ชำนาญการ	สมรรถนะหลัก มี ๕ สมรรถนะ ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ระดับ ๒ ๒. การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ระดับ ๒ ๓. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ระดับ ๒ ๔. การบริการเป็นเลิศ ระดับ ๒ ๕. การทำงานเป็นทีม ระดับ ๒ สมรรถนะประจำสายงาน มี ๕ สมรรถนะ ๑. การคิดวิเคราะห์ ระดับ ๒ ๒. การสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ ระดับ ๒ ๓. ความละเอียดรอบคอบและความถูกต้องของงาน ระดับ ๒ ๔. การบริหารความเสี่ยง ระดับ ๒ ๕. การยึดมั่นในหลักเกณฑ์ ระดับ ๒

การกำหนดสมรรถนะสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งในการพัฒนาพนักงานส่วนตัวบุคคล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง แต่ละประเภทประกอบด้วย

ลำดับ	ตำแหน่ง	ประเภท	สมรรถนะที่ต้องพัฒนา
๙.	นักวิชาการจัดเก็บรายได้	วิชาการ ระดับ ชำนาญการ	สมรรถนะหลัก มี ๕ สมรรถนะ <ol style="list-style-type: none"> ๑. การมุ่งผลลัพธ์ ระดับ ๒ ๒. การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ระดับ ๒ ๓. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ระดับ ๒ ๔. การบริการเป็นเลิศ ระดับ ๒ ๕. การทำงานเป็นทีม ระดับ ๒ สมรรถนะประจำสายงาน มี ๕ สมรรถนะ <ol style="list-style-type: none"> ๑. การบริหารความเสี่ยง ระดับ ๒ ๒. การคิดวิเคราะห์ ระดับ ๒ ๓. การสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ ระดับ ๒ ๔. ความละเอียดรอบคอบและความถูกต้องของงาน ระดับ ๒ ๕. การยึดมั่นในหลักเกณฑ์ ระดับ ๒
๑๐.	นักวิชาการตรวจสอบภายใน	วิชาการ ระดับ ปก./ชก.	สมรรถนะหลัก มี ๕ สมรรถนะ <ol style="list-style-type: none"> ๑. การมุ่งผลลัพธ์ ระดับ ๒ ๒. การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ระดับ ๒ ๓. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ระดับ ๒ ๔. การบริการเป็นเลิศ ระดับ ๒ ๕. การทำงานเป็นทีม ระดับ ๒ สมรรถนะประจำสายงาน มี ๕ สมรรถนะ <ol style="list-style-type: none"> ๑. การคิดวิเคราะห์ ระดับ ๒ ๒. การสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ ระดับ ๒ ๓. ความละเอียดรอบคอบและความถูกต้องของงาน ระดับ ๒ ๔. การบริหารความเสี่ยง ระดับ ๒ ๕. การยึดมั่นในหลักเกณฑ์ ระดับ ๒

การกำหนดสมรรถนะสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งในการพัฒนาพนักงานส่วนตำบล อุกจังประจ้า และพนักงานช่าง แต่ละประเภทประกอบด้วย

ลำดับ	ตำแหน่ง	ประเภท	สมรรถนะที่ต้องพัฒนา
๑๙.	นักวิชาการศึกษา	วิชาการ ระดับปฏิบัติการ	สมรรถนะหลัก มี ๕ สมรรถนะ <ol style="list-style-type: none"> ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ระดับ ๑ ๒. การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ระดับ ๑ ๓. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ระดับ ๑ ๔. การบริการเป็นเลิศ ระดับ ๑ ๕. การทำงานเป็นทีม ระดับ ๑ สมรรถนะประจำสายงาน มี ๕ สมรรถนะ <ol style="list-style-type: none"> ๑. การให้ความรู้สร้างสัมพันธ์ ระดับ ๑ ๒. การคิดวิเคราะห์ ระดับ ๑ ๓. การสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ ระดับ ๑ ๔. ความละเอียดรอบคอบและความถูกต้องของงาน ระดับ ๑ ๕. ศิลปะการโน้มน้าวจูงใจ ระดับ ๑
๒๐.	เจ้าพนักงานธุรการ	ทั่วไป ระดับชำนาญงาน	สมรรถนะหลัก มี ๕ สมรรถนะ <ol style="list-style-type: none"> ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ระดับ ๒ ๒. การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ระดับ ๒ ๓. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ระดับ ๒ ๔. การบริการเป็นเลิศ ระดับ ๒ ๕. การทำงานเป็นทีม ระดับ ๒ สมรรถนะประจำสายงาน มี ๕ สมรรถนะ <ol style="list-style-type: none"> ๑. การยึดมั่นในหลักเกณฑ์ ระดับ ๒ ๒. การสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ ระดับ ๒ ๓. ความละเอียดรอบคอบและความถูกต้องของงาน ระดับ ๒

การกำหนดสมรรถนะสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งในการพัฒนาพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานชั่วคราว แต่ละประเภทประกอบด้วย

ลำดับ	ตำแหน่ง	ประเภท	สมรรถนะที่ต้องพัฒนา
๑๗.	เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	ทั่วไป ระดับ ชำนาญงาน	<p>สมรรถนะหลัก มี ๕ สมรรถนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ระดับ ๒ ๒. การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ระดับ ๒ ๓. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ระดับ ๒ ๔. การบริการเป็นเลิศ ระดับ ๒ ๕. การทำงานเป็นทีม ระดับ ๒ <p>สมรรถนะประจำสายงาน มี ๕ สมรรถนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การมุ่งความปลอดภัยและการระวังภัย ระดับ ๒ ๒. การยึดมั่นในหลักเกณฑ์ ระดับ ๒ ๓. การสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ ระดับ ๒ ๔. ความเข้าใจพื้นที่และการเมืองท้องถิ่น ระดับ ๒ ๕. ศิลปะการโน้มน้าวชี้จี้ ระดับ ๒
๑๘.	นายช่างไอกชา	ทั่วไป ระดับ ชำนาญงาน	<p>สมรรถนะหลัก มี ๕ สมรรถนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ระดับ ๒ ๒. การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ระดับ ๒ ๓. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ระดับ ๒ ๔. การบริการเป็นเลิศ ระดับ ๒ ๕. การทำงานเป็นทีม ระดับ ๒ <p>สมรรถนะประจำสายงาน มี ๕ สมรรถนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การมุ่งความปลอดภัยและการระวังภัย ระดับ ๒ ๒. การสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ ระดับ ๒ ๓. ความละเอียดรอบคอบและความถูกต้องของงาน ระดับ ๒ ๔. การยึดมั่นในหลักเกณฑ์ ระดับ ๒

การกำหนดสมรรถนะสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งในการพัฒนาพนักงานส่วนตำบล อุปจังประจ้า และพนักงานจ้าง แต่ละประเภทประกอบด้วย

ลำดับ	ตำแหน่ง	ประเภท	สมรรถนะที่ต้องพัฒนา
๑๕.	เจ้าพนักงานพัสดุ	ทั่วไป ระดับ ป.๔/ช.๒	สมรรถนะหลัก มี ๕ สมรรถนะ <ul style="list-style-type: none"> ๑. การฝึกผลลัพธ์ที่ต้อง ระดับ ๑ ๒. การอีกเม้นในความถูกต้องและจริยธรรม ระดับ ๑ ๓. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ระดับ ๑ ๔. การบริการเป็นเลิศ ระดับ ๑ ๕. การทำงานเป็นทีม ระดับ ๑ สมรรถนะประจำสายงาน มี ๕ สมรรถนะ <ul style="list-style-type: none"> ๖. การอีกเม้นในหลักเกณฑ์ ระดับ ๑ ๗. การสร้างความรู้และความเขียวชาญในสายอาชีพ ระดับ ๑ ๘. ความตระหนักรถอยศรัทธาและความถูกต้องของงาน ระดับ ๑
๑๖.	อุปจังประจ้า ตำแหน่ง พนักงานการเงินและบัญชี	ก่อซ่อมงานสนับสนุน	ให้ประเมินสมรรถนะหลัก มี ๕ สมรรถนะ <ul style="list-style-type: none"> ๑. การฝึกผลลัพธ์ที่ต้อง ระดับ ๑ ๒. การอีกเม้นในความถูกต้องและจริยธรรม ระดับ ๑ ๓. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ระดับ ๑ ๔. การบริการเป็นเลิศ ระดับ ๑ ๕. การทำงานเป็นทีม ระดับ ๑ สมรรถนะประจำสายงานก้าวหน้าให้สมรรถนะอยู่ในระดับ ๑ อย่างน้อย ๒ สมรรถนะขึ้นเดียวกับ ข้าราชการในตักษณะงานนั้น <ul style="list-style-type: none"> ๖. ความตระหนักรถอยศรัทธาและความถูกต้องของงาน ระดับ ๑ ๗. การอีกเม้นในหลักเกณฑ์ ระดับ ๑ ๘. การสร้างความรู้และความเขียวชาญในสายอาชีพ ระดับ ๑
๑๗.	พนักงานจ้างทั่วไป	-	ให้ประเมินสมรรถนะหลัก มี ๕ สมรรถนะ <ul style="list-style-type: none"> ๑. การฝึกผลลัพธ์ที่ต้อง ระดับ ๑ ๒. การอีกเม้นในความถูกต้องและจริยธรรม ระดับ ๑ ๓. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ระดับ ๑ ๔. การบริการเป็นเลิศ ระดับ ๑ ๕. การทำงานเป็นทีม ระดับ ๑

ส่วนที่ ๗

การติดตามและประเมินผล

๗.๑ การติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลการพัฒนาบุคลากร คณักกรรมการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร ขององค์กรบริหารส่วนตำบลจันอ้อด ได้ปฏิบัติตามประกาศคณักกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดนครราชสีมา เวื่ง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์กรบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๕ ใน การติดตามและประเมินผลการพัฒนา ได้กำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผลการพัฒนาความรู้ของบุคลากรภายในองค์กร ดังนี้

๑. กำหนดให้ผู้เข้ารับการพัฒนาต้องรายงานผลการเข้ารับการพัฒนาตามแบบที่กำหนด ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันกลับจากการอบรม/สัมมนา/ฝึกปฏิบัติ เพื่อเสนอต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับขั้นจนถึง นายกองศักดิ์การบริหารส่วนตำบลทราบ

๒. แต่งตั้งคณักกรรมการติดตามประเมินผล เพื่อทำหน้าที่ติดตามผลการปฏิบัติงานในวันสืบไปประจำรายชื่อที่ผ่านมา โดยพิจารณาเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานก่อนและหลังการพัฒนา

๓. นำผลการติดตามประเมินผลของคณักกรรมการ ให้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดหลักสูตร วิธีการพัฒนาตามความเหมาะสมและความต้องการของบุคคลในหน่วยงานต่อไป