



คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก ด้านการติดตั้งและซ่อมแซม  
ไฟฟ้าสาธารณะและจุดเสี่ยงภัย



กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลจันอืด อำเภอโนนสูง  
จังหวัดนครราชสีมา

โทร.๐-๔๔๗๗-๔๐๔๐

## คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัดฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานด้านการติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะและจุดเสี่ยงภัย โดยมีการจัดทำรายละเอียดของการทำงานของงานไฟฟ้าฯ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อย่างเป็นระบบและครบถ้วนแสดงให้เห็นถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงานรายละเอียดงานและมาตรฐาน คุณภาพงาน เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ให้บรรลุตามข้อกำหนดที่สำคัญและสามารถสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย เป็นสำคัญโดยมีการวิเคราะห์กระบวนการที่สำคัญ ซึ่งเป็นกระบวนการหลักที่ช่วยสร้างค่าแก่ ผู้รับบริการเพื่อให้บรรลุพันธกิจของส่วนราชการตลอดจนกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญต่าง ๆ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสามารถบอกทิศทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด

ผู้จัดทำมีความมุ่งหวังในการปฏิบัติงานด้านติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ได้นำคู่มือ การปฏิบัติงานฉบับนี้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจและ เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานสามารถนำไปใช้อ้างอิงในการทำงาน มิให้เกิดความผิดพลาด เพื่อให้การทำงานเป็นระบบ มีมาตรฐานเดียวกันและได้ผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

คณะจัดทำ

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

# ภารกิจหลักด้านการติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และจุดเสี่ยงภัย

กระบวนการให้บริการติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และจุดเสี่ยงภัย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

ตามพระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ (และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๔ พ.ศ.๒๕๔๑) มาตรา๖๘(๒) จัดให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น ซึ่งการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะเป็นภารกิจหน้าที่สำคัญประการหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด เป็นไปอย่างชัดเจนและรวดเร็วในการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะ

องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ซึ่งมีพื้นที่ ๓๐.๑๕ ตารางกิโลเมตร มีประชากรจำนวน ๔,๙๖๘ คน องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด มีหน้าที่ในการดูแลบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน รวมทั้งการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สิน จึงต้องมีไฟฟ้าแสงสว่างบริการแก่ประชาชน การบริการด้านไฟฟ้ามีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจมีหน้าที่ควบคุมกำกับดูแลกำหนดข้อบังคับต่างๆ เกี่ยวกับการไฟฟ้าและให้บริการประชาชนที่มีความประสงค์จะขอใช้ไฟฟ้าบ้านพักอาศัย สถานประกอบการธุรกิจ โรงแรม โรงงาน อุตุสาหกรรม สถานที่ราชการ ทั้งนี้รวมถึงระบบไฟฟ้าสาธารณะซึ่งหมายถึงไฟฟ้าแสงสว่างที่ติดตั้งอยู่ตามตรอก ซอย ถนน ทางหลวง แผ่นดินที่เป็นสาธารณะประโยชน์และรวมถึงไฟฟ้าภายในสวนสาธารณะต่าง ๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด เป็นผู้ดูแลบำรุงรักษา

## ๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้กองช่าง มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกระบวนการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะของหน่วยงานและสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่ว ทั้งองค์กร อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานการปฏิบัติเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลิตผลหรือการบริการที่มีคุณภาพและบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

๑.๒ เพื่อเป็นหลักฐานแสดงวิธีการทำงานที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ใหม่ พัฒนาให้การทำงานเป็นมืออาชีพ และใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งแสดงหรือ เผยแพร่ให้กับผู้ใช้บริการให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีเพื่อขอรับบริการที่ตรงกับความต้องการ

๑.๓ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกระบวนการงาน การซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง สาธารณะถูกต้องตามคู่มือไฟฟ้าสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และใช้เป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องสอดคล้องกับวิธีการและแนวทางปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้

## ๒. การปฏิบัติงานรับแจ้งเหตุและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

๒.๑ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด จึงได้มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ของกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล จันอัด รับผิดชอบดูแลงานไฟฟ้าสาธารณะโดยตรงรวมทั้งการรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์อันเกิดจากการ ไฟฟ้าสาธารณะเสียหาย

## ๓. ช่องทางการแจ้งเหตุ

ประชาชนสามารถแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องได้ ๗ ช่องทาง คือ

๑. แจ้งเหตุโดยการเขียนคำร้อง/หนังสือร้องเรียนถึงองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

๒. แจ้งเหตุโดยใช้โทรศัพท์ ๐๔๔-๙๗๔๐๔๐

๓. แจ้งเหตุทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด <http://www.junaud.go.th>

๔. แจ้งเหตุทางเฟสบุ๊คเพจขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด <http://facebook.com/องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด>

๕. แจ้งเหตุทาง QR Code Traffy Fondue



๖. แจ้งเหตุโดยผ่านผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วย หรือสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

๗. แจ้งเหตุผ่านเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัดทุกท่าน

#### ๔. ระยะเวลาเปิดให้บริการ

เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการและที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

#### ๕. การออกปฏิบัติงาน

เมื่องานไฟฟ้าฯ องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ได้รับแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องชำรุด จะดำเนินการจัดชุดปฏิบัติงานในเวลาราชการ (๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.)

#### ๖. การกำหนดลักษณะงานและระยะเวลาดำเนินงาน

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบรายละเอียดเอกสารตามคำร้องจะทำการคัดแยกแบ่งกลุ่มกำหนด ลักษณะของงานตามลำดับการยื่นคำร้องก่อน/หลัง ได้เป็น ๓ กลุ่มงานดังนี้

๑. งานที่สามารถดำเนินการได้ทันทีโดยกำหนดระยะเวลาดำเนินการ ๑ – ๓ วันทำการ เช่น งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด งานติดตั้งโคมไฟฟ้าสาธารณะ(ใช้ไฟที่บ้าน)

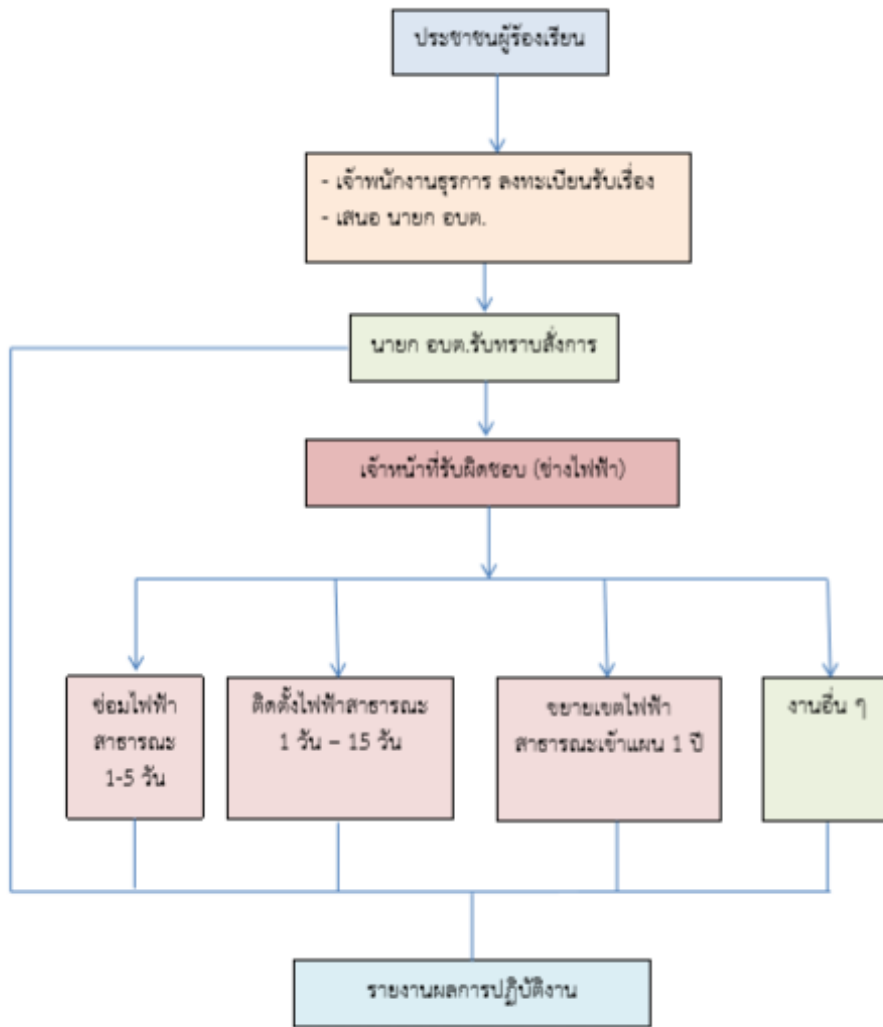
๒. งานที่ต้องใช้เวลาดำเนินการเป็นลักษณะงานที่ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการ มากหรืองานที่ต้องประสานกับหน่วยงานอื่นเพื่อดำเนินการตามคำร้องโดยได้กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ ๑ – ๖ เดือน เช่น งานขอย้ายเสาไฟฟ้า งานตัดต้นไม้ออกจากแนวสายไฟ งานขยายเขตไฟฟ้า สาธารณะ เป็นต้น

๓. งานที่ไม่สามารถดำเนินการได้ เป็นลักษณะงานที่อยู่เหนืออำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด หรือขัดต่อระเบียบกฎหมาย เช่น งานขอขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ของหน่วยงานเอกชน

#### ๗. รายงานผลการปฏิบัติ

เมื่อดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องเสร็จเรียบร้อยตามคำร้องหรือในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามคำร้องได้ หัวหน้าชุดปฏิบัติงานจะรายงานผลการดำเนินการเป็นลายลักษณ์อักษรเสนอให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบและแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้ยื่นคำร้องทราบภายใน ๕ วันทำการ

แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานบริการติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะและจุดเสี่ยงภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด



หมายเหตุ การให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ จนถึงแจ้งกลับให้ประชาชนรับทราบ งานด้านเอกสาร จากเดิมใช้เวลา ประมาณ ๑ – ๒ สัปดาห์ แต่ในปัจจุบันใช้เวลาไม่เกิน ๕ วัน