



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ได้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จึงขอประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายวาที รอดวินิจ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. การจัดจุดประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด



๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้กำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้

๑.๐๐ - ๑.๔๙	คือ	ปรับปรุง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	คือ	พอใช้
๒.๕๐ - ๓.๔๙	คือ	มาก
๓.๕๐ - ๔.๐๐	คือ	มากที่สุด

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

มีประชาชนเข้ามารับบริการและหย่อนประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๒๕๔ คน แบ่งเป็น

- สำนักงานปลัด จำนวน ๑๑๔ คน
- กองคลัง จำนวน ๙๘ คน
- กองช่าง จำนวน ๓๖ คน
- กองการศึกษา จำนวน ๖ คน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น					ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	พอใจ	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย	
๑. โดยรวม จำนวน ๒๕๔ คน	๑๙๘	๕๖	-	-	๓.๗๘	มากที่สุด
	๗๗.๙๕%	๒๒.๐๕%	-	-		
๒. สำนักงานปลัด จำนวน ๑๑๔ คน	๙๒	๒๒	-	-	๓.๘๑	มากที่สุด
	๘๐.๗๐%	๑๙.๓๐%	-	-		
๓. กองคลัง จำนวน ๙๘ คน	๘๖	๑๒	-	-	๓.๘๘	มากที่สุด
	๘๗.๗๖%	๑๒.๒๔%	-	-		
๔. กองช่าง จำนวน ๓๖ คน	๒๕	๑๑	-	-	๓.๗๐	มากที่สุด
	๖๙.๔๔%	๓๐.๕๖%	-	-		
๕. กองการศึกษา จำนวน ๖ คน	๔	๒	-	-	๓.๖๗	มากที่สุด
	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-		

ข้อเสนอแนะ

๑. เรื่องการบริการของรถขยะไม่เข้ามาเก็บเป็นเวลาเกือบสัปดาห์แล้ว ขยะส่งกลิ่นเหม็น ขอความกรุณาเข้ามาเก็บให้ด้วย
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก สะดวก บริการรวดเร็ว
๓. ควรมีช่องทางชำระเงินค่าน้ำค่าขยะผ่านระบบออนไลน์ จะได้สะดวก
๔. น้ำประปาขุ่นมาก ควรปรับปรุง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากตาราง การสำรวจข้อมูลระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ปรากฏดังนี้

(๑) โดยภาพรวมทั้งองค์กร

- ผู้มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในค่าเฉลี่ย ๓.๗๘
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

(๒) สำนักปลัด

- ผู้มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในค่าเฉลี่ย ๓.๘๑
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

(๓) กองคลัง

- ผู้มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในค่าเฉลี่ย ๓.๘๘
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

(๔) กองช่าง

- ผู้มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในค่าเฉลี่ย ๓.๗๐
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

(๕) กองการศึกษา

- ผู้มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในค่าเฉลี่ย ๓.๖๗
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

ตอบข้อเสนอแนะ

๑. เรื่องการบริการของรถขยะไม่เข้ามาเก็บเป็นเวลาเกือบสัปดาห์แล้ว ขยะส่งกลิ่นเหม็น ขอความกรุณามาเก็บให้ด้วย
 - เนื่องจากเป็นช่วงรถขนขยะขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัดเสีย อยู่ระหว่างการซ่อม

(ลงชื่อ)



(นายวาทีต รอดวินิจ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

พร.วิจิตร



องค์การบริหารส่วนตำบลจันอ้อ
รับที่..... ๖๖๕/๖๕
ลงวันที่..... - 1 มิ.ค. 2565
เวลา..... ๐๗.๕๐ น.

ที่ นม ๐๐๒๓.๒๑/ว ๑๐๓๕

ที่ว่าการอำเภอโนนสูง

ถนนศรีธานี นม ๓๐๑๖๐

๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายกเทศมนตรี ทุกเทศบาล / นายองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดนครราชสีมา ที่ นม ๐๐๒๓.๓/ว ๑๒๕๒

ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

พร้อมนี้ อำเภอโนนสูง ขอส่งสำเนาหนังสือจังหวัดนครราชสีมา ที่ นม ๐๐๒๓.๓/ว ๑๒๕๒ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.koratdla.go.th

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายไพโรจน์ ปานสาคร)

ปลัดอำเภอ(เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ) รักษาการแทน

นายอำเภอโนนสูง

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอโนนสูง

โทร./โทรสาร ๐-๔๔๓๗-๔๑๓๔



1354
๒๓ ก.พ. ๒๕๖๕
ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา
ถนนมหาดไทย นม ๓๐๐๐๐

ที่ นม ๐๐๒๓.๓/ว ๑๒๕๒

๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ, นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา, นายกเทศมนตรีนครราชสีมา และนายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครราชสีมา ที่ นม ๐๐๒๓.๓/ว ๖๗๐๕ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๙๙
ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดนครราชสีมาได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดส่งคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนได้อย่างถูกต้อง นั้น

จังหวัดนครราชสีมาพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) หัวข้อ "ด้านที่ ๖ การจัดการภายในและธรรมาภิบาล : ข้อมูลการช่วยเหลือประชาชน" ให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

ทั้งนี้ ขอให้ท้องถิ่นอำเภอ และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานทีกลาง) ให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ สนับสนุน และติดตามการดำเนินงาน รวมถึงตรวจสอบข้อมูลตามข้อ ๒ ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย โดยสามารถสืบค้นรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ www.koratdla.go.th สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายภูมิสิทธิ์ รังศิริ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๔๔๒๔-๘๘๐๓

(ผอ.บุญชอบ/พนารัตน์ ๐๙๘-๙๔๖๒๒๔๖)



ที่ มท ๐๘๑๐ ๗/ว ๓๙๗

สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
กรุงเทพฯ
รับที่ 2851
วันที่ ๕ กพ ๒๕๖๕
เวลา

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม ๑๐๓๐๐

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

กศน. ๑๙๑
รับที่ 191
วันที่ ๑๕ กพ ๒๕๖๕
เวลา

เรื่อง การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘ ๒/ว ๕๘๓๖ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๐
- ๒ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๐๘ ๒/ว ๐๘๔๔ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
- ๓ หนังสือกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ที่ มท ๐๘๑๐ ๗/ว ๑๙๕๓ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๔

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ และกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศได้จัดส่งคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนได้อย่างถูกต้อง นั้น

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑ ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒ ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) หัวข้อ “ด้านที่ ๖ การจัดการภายในและธรรมาภิบาล ข้อมูลการช่วยเหลือประชาชน” ให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

ทั้งนี้ ขอให้ท้องถิ่นจังหวัด ท้องถิ่นอำเภอ และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ สนับสนุน และติดตามการดำเนินงาน รวมถึงตรวจสอบข้อมูลตามข้อ ๒ ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒, ๒๓๒๒ โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๖๙๕๖
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th