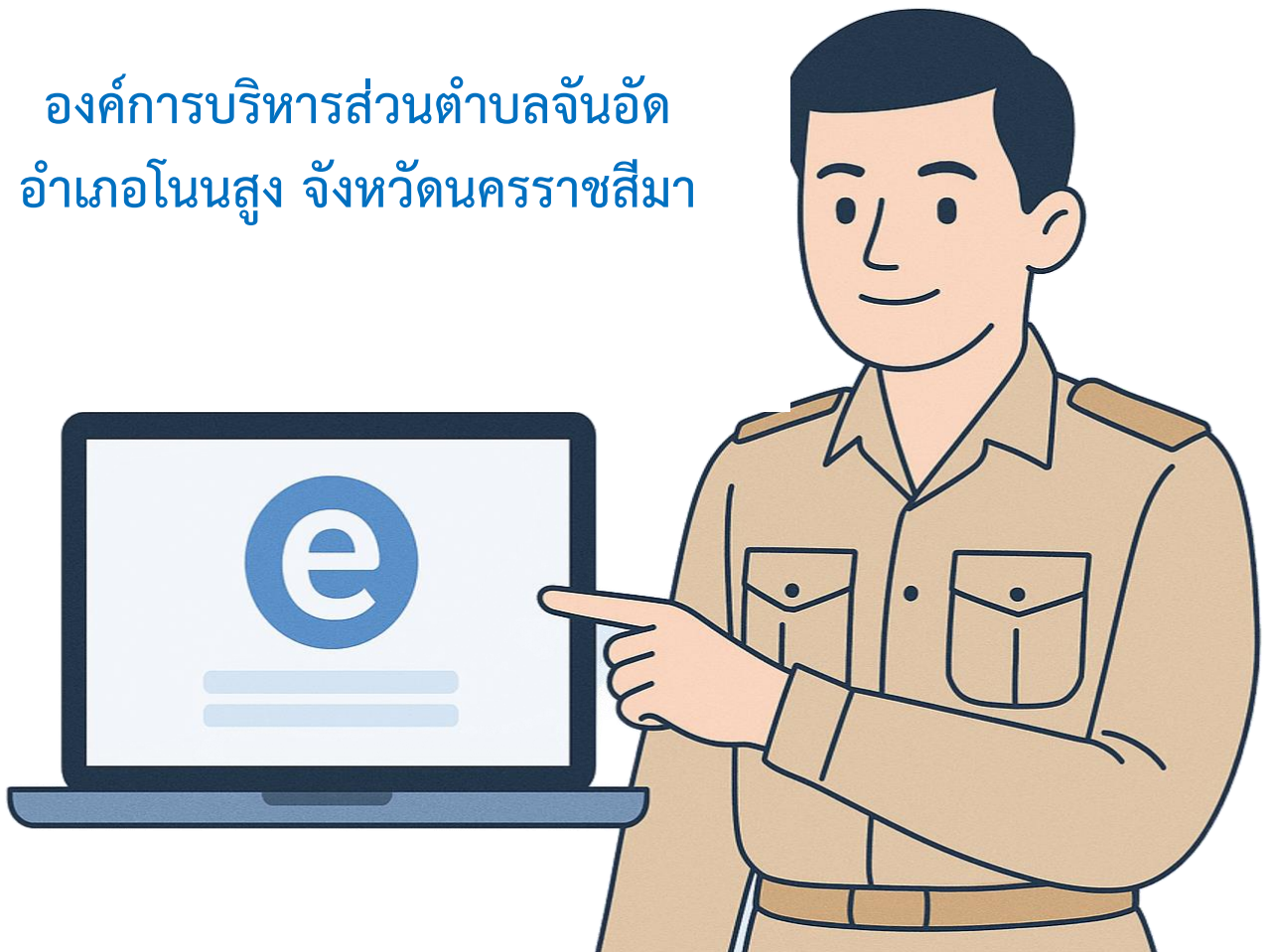


คู่มือ
วิธีการใช้งาน
ระบบบริการ e – service
ผ่าน Google from

องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

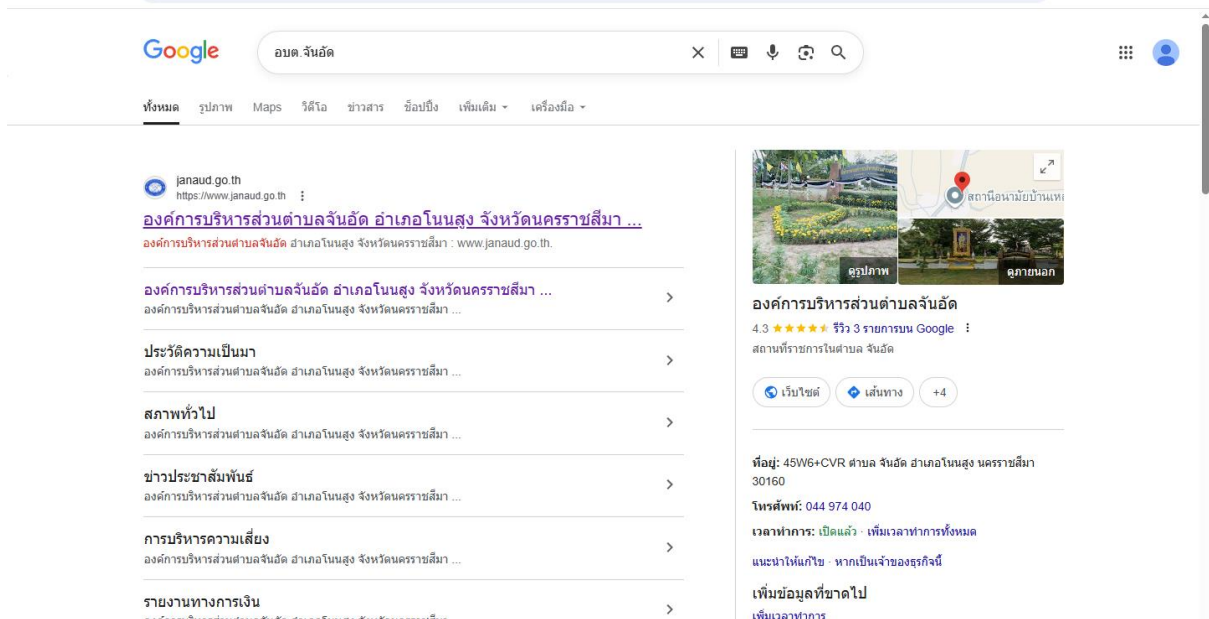


คู่มือวิธีการใช้งาน
ระบบบริการ e – service ผ่าน Google from
องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

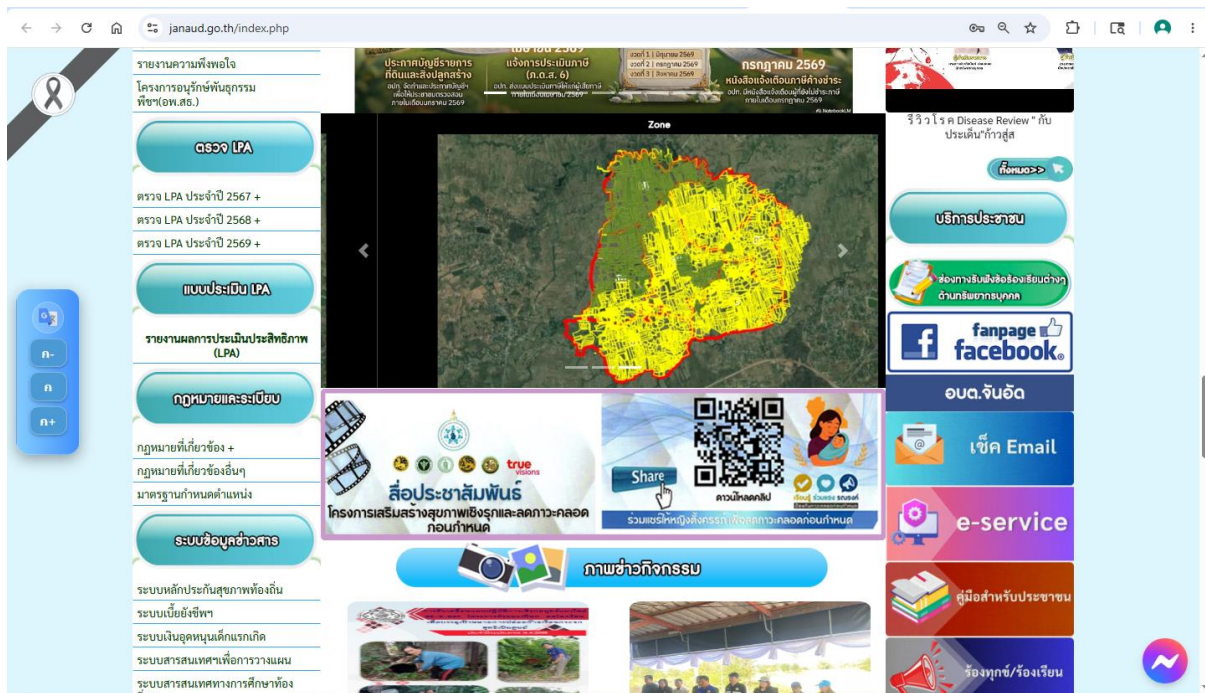
ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

1. ท่านสามารถเข้าไปที่ <https://www.go.th>



2. มาที่หัวข้อ e-service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



3. เลือก หัวข้อที่ต้องขอรับบริการออนไลน์

3.1 ตรวจสอบสถานะสิทธิเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

The screenshot shows the homepage of the Janaud website (janaud.go.th). The main heading is 'บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ e-Service'. Below this, there are several service icons: 'ตรวจสอบสถานะสิทธิเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด', 'แบบแจ้งไฟฟ้าชำรุด', 'แจ้งถนนชำรุด', 'แจ้งขอลงขยะ', 'ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยความพิการ', 'ยื่นทะเบียนเบียดังชีพผู้สูงอายุ', and 'ยื่นทะเบียนเบียดังชีพผู้ป่วยเอดส์'. On the left, there is a sidebar with 'ข้อมูล อบต.' and 'ข้อมูลบุคลากร'. At the bottom, there is a list of services and contact information, including 'ระบบตรวจสอบสถานะสิทธิ' and 'โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด'.

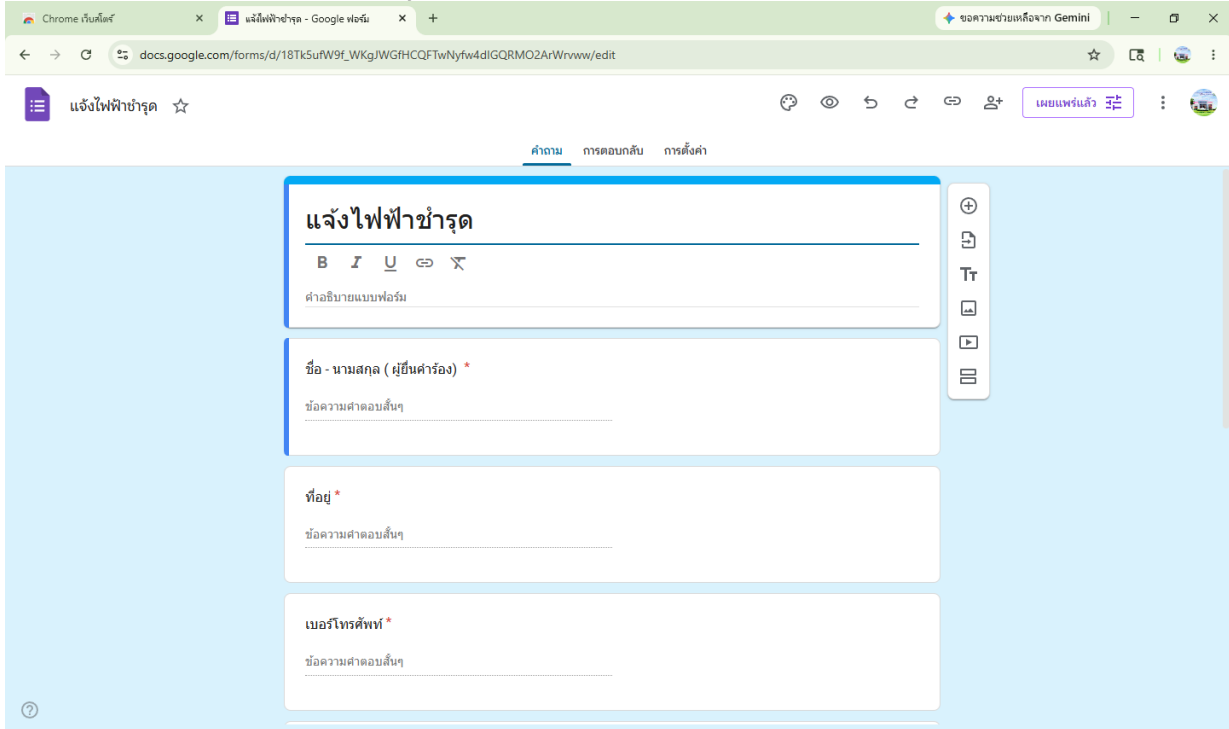
The screenshot shows the 'ระบบตรวจสอบสถานะสิทธิ' (System for checking the status of the right to care for the first child) form. The form includes the following fields and buttons:

- หมายเลขประจำตัวประชาชนผู้ลงทะเบียน : *
- หมายเลขประจำตัวประชาชนเด็กแรกเกิด : *
- รหัสยืนยันรูปภาพ : *
- *เปลี่ยนรูปใหม่โดยคลิกที่รูป
- ค้นหาข้อมูล
- เริ่มต้นหาใหม่
- แจ้งข้อคำถามและข้อร้องเรียน
- ติดตามข้อร้องเรียน
- จำนวนผู้ใช้งานขณะนี้ 475 ราย
- download 18894
- ดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานระบบตรวจสอบสถานะสิทธิ

3.2 แบบแจ้งไฟฟ้าชำรุด



กรอกแบบคำร้อง แจ้งไฟฟ้าชำรุด



3.3 แบบแจ้งถนนชำรุด

The screenshot shows the homepage of the Janaud website. At the top, there are contact numbers for Bangkok (083-3652315) and Bangkok (092-283-9877). The main content area is titled "บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ e-Service" and features several service icons: "ตรวจสอบสถานะสิทธิ์เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด", "แบบแจ้งไฟฟ้าชำรุด", "แจ้งถนนชำรุด" (highlighted in yellow), "แจ้งขอลงถังขยะ", "ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยความพิการ", "ขึ้นทะเบียนเบียดังชีพผู้สูงอายุ", and "ขึ้นทะเบียนเบียดังชีพผู้พิการ". A list of services is provided on the right, including reporting road damage, and a list of 5 steps for reporting road damage is shown at the bottom right.

กรอกแบบคำร้อง แจ้งถนนชำรุด

The screenshot shows a Google Forms page for reporting road damage. The form title is "แจ้งถนนชำรุด". The form fields include: "คำอธิบายแบบฟอร์ม", "ชื่อ - นามสกุล (ผู้ยื่นคำร้อง) *", "ที่อยู่ *", and "เบอร์โทรศัพท์ *". The form is displayed on a light orange background with a navigation bar at the top.

3.4 แจ้งขอถึงขยะ

The screenshot shows the homepage of the Janaud website (janaud.go.th). The main heading is "บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ e-Service" (One-stop public service e-Service). Below this, there are several service icons: "ตรวจสอบสถานะสิทธิ์เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด" (Check infant care status), "แบบแจ้งไฟฟ้าชารุด" (Report power outage form), "แจ้งถนนชำรุด" (Report road damage), "แจ้งขอกังขยะ" (Report trash bin), "ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยความพิการ" (Register for disability allowance), "ลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ" (Register for elderly allowance), and "ลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้พลัดถิ่น" (Register for displaced person allowance). A cartoon character in a uniform is holding a tablet. To the right, there is a list of 5 steps for reporting waste: 1. Register with ID and address, 2. Register with phone number, 3. Register via call center, 4. Register via mobile banking, 5. Register via QR code. The URL https://www.janaud.go.th/0 is visible at the bottom left.

กรอกแบบคำร้อง ขอรับถึงขยะ

The screenshot shows a Google Forms page titled "คำร้องขอรับถึงขยะ" (Waste reporting form). The form fields include: "คำอธิบายแบบฟอร์ม" (Form description), "ชื่อ - นามสกุล (ผู้ยื่นคำร้อง) *" (Name and surname, required), "ข้อความคำอธิบาย" (Description text), "ที่อยู่ *" (Address, required), "ข้อความคำอธิบาย" (Address description text), and "หมายเลขโทรศัพท์" (Phone number), "ข้อความคำอธิบาย" (Phone number description text). The form is displayed on a green background with a navigation bar at the top.

3.5 ลงทะเบียนขอรับเงินเยียวยาความพิการ

The screenshot shows the homepage of the Janaud website (janaud.go.th). The main heading is "บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ e-Service" (One-stop public service e-Service). Below this, there are several service icons: "ตรวจสอบสถานะสิทธิ์เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด" (Check infant care status), "แบบแจ้งไฟฟ้าชำรุด" (Report power outage), "แจ้งถนนชำรุด" (Report road damage), "แจ้งขอลงขยะ" (Report waste), "ลงทะเบียนขอรับเงินเยียวยาความพิการ" (Register for disability relief), "ยื่นทะเบียนเบียดังชีพผู้สูงอายุ" (Apply for elderly pension), and "ยื่นทะเบียนเบียดังชีพผู้ป่วยเอดส์" (Apply for HIV/AIDS pension). A central illustration features a police officer character and a list of service channels: 1. Call center (1676), 2. Online (Janaud), 3. Service center (341-6-00446-9), 4. Mobile banking (QR code), and 5. Service center (341-6-00446-9). A sidebar on the left contains navigation links like "ข้อมูล อบต." and "ข้อมูลบุคลากร".

กรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียนผู้พิการ

The screenshot shows a Google Forms page titled "ลงทะเบียนผู้พิการ" (Register disabled person). The form includes the following fields:

- A header section with a title and a text area for "คำอธิบายแบบฟอร์ม" (Form description).
- A required field for "ชื่อ - นามสกุล" (Name and surname) with a text input and a "ข้อความคำอธิบาย" (Description text) area below it.
- A required field for "วัน เดือน ปีเกิด" (Date of birth) with a date picker icon.
- A required field for "สาเหตุที่พิการ" (Cause of disability) with a text input and a "ข้อความคำอธิบาย" (Description text) area below it.

 The form is displayed on a light blue background with a sidebar on the right containing editing tools like bold, italic, underline, and link.

3.6 ชั้นทะเบียนยังเบี่ยผู้สูงอายุ

The screenshot shows the homepage of the Janaud website (janaud.go.th). The main heading is "บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ e-Service" (One-stop public service e-Service). Below this, there are several service icons: "ตรวจสอบสถานะสิทธิ" (Check status), "แบบแจ้งไฟฟ้าชำรุด" (Report electricity outage), "แจ้งถนนชำรุด" (Report road damage), "แจ้งขงถังขยะ" (Report trash bin), "ลงทะเบียนขอรับเงินเบี่ยความพิการ" (Register for disability allowance), "ชั้นทะเบียนเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ" (Elderly registration), and "ชั้นทะเบียนเบี่ยยังชีพผู้ปวยเลศ" (Elderly registration for the disabled). A cartoon character is shown holding a tablet, and a list of services is provided, including registration at various branches and via mobile banking.

กรอกข้อมูล เพื่อลงทะเบียนผู้สูงอายุ

The screenshot shows a Google Form titled "ชั้นทะเบียนผู้สูงอายุ" (Elderly registration). The form contains the following fields:

- คำอธิบายแบบฟอร์ม (Form description)
- ชื่อ - นามสกุล * (Name - Surname, required)
- วัน เดือน ปีเกิด * (Date of birth, required)
- ที่อยู่ * (Address, required)
- เบอร์โทรศัพท์ * (Phone number, required)

3.7 ขั้นตอนเขียนยังเบี่ยผู้ป่วยเอดส์

The screenshot shows the homepage of the Thai National AIDS Clearinghouse (ITC) website. The main heading is "บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ e-Service" (One-stop public service e-Service). Below this, there are several service icons: "ตรวจสอบสถานะสิทธิ์เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด" (Check infant care status), "แบบแจ้งไฟฟ้าขาด" (Power outage form), "แจ้งถนนชำรุด" (Road damage report), "แจ้งขอลงขยะ" (Waste disposal request), "ลงทะเบียนขอรับเงินเบี่ยความพิการ" (Register for disability allowance), "ยื่นทะเบียนเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ" (Apply for elderly registration), and "ยื่นทะเบียนเบี่ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์" (Apply for HIV/AIDS patient registration). A cartoon character is shown holding a tablet, and a list of services is provided in Thai text.

กรอกข้อมูล เพื่อลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์

The screenshot shows a Google Forms registration form titled "ยื่นทะเบียนเบี่ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์" (Apply for HIV/AIDS patient registration). The form includes the following fields:

- คำอธิบายแบบฟอร์ม (Form description)
- ชื่อ - นามสกุล * (Name - Surname)
- วัน เดือน ปีเกิด * (Date of Birth)
- ที่อยู่ * (Address)
- เบอร์โทรศัพท์ * (Phone Number)

คำแนะนำให้การกรอกข้อมูล

๑. การกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี “ดอกจันสีแดง” ที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอก ให้ครบถ้วน
๒. เมื่อกรอกข้อมูลครบเรียบร้อยแล้ว กด ส่ง
๓. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ google drive พร้อมดำเนินการพิมพ์แบบคำขอรับบริการออนไลน์
๔. เพื่อเสนอผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด พิจารณา
๕. เมื่อผู้บริหารพิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อที่ท่านได้ระบุไว้โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
